

# Virtuali asmenų DSS klausimais žinių tikrinimo sistema (VASIS)

D. U. K.

## Proktoringo sistema

### 1. Kaip tinkamai paruošti įrangą sėkmingam proktoringo sistemos darbui?

Prieš pradėdami laikyti testą VASIS sistemoje įsitikinkite, kad Jūsų kompiuterinė įranga turi veikiančią mikrofoną, veikiančią kamerą bei įjungtą leidimą dalintis kompiuterio ekrano vaizdu. Taip pat atkreipkite dėmesį, kad kompiuterinė sistema atitiktų jai keliamus techninius reikalavimus:

- 1.1. OS Windows 8, 8.1, 10, 11, Mac OS 10.9 ir naujesnės versijos;
- 1.2. „Google Chrome“ žiniatinklio naršyklė (naujausia versija); Microsoft Edge žiniatinklio naršyklė (naujausia versija).
- 1.3. Veikianti ir įjungta internetinė kamera (įskaitant nešiojamuose kompiuteriuose įmontuotas kameras);
- 1.4. Veikiantis ir įjungtas mikrofonas (įskaitant nešiojamuosiuose kompiuteriuose įmontuotus mikrofonus);
- 1.5. Stabilus interneto ryšys, kurio duomenų perdavimo sparta ne mažesnė nei 1 Mbps.

### 2. Kokiomis interneto naršyklėmis galiu naudotis testo laikymo metu?

Testo laikymui naudokite Google Chrome arba Microsoft Edge naršyklę. Kitos naršyklės nepalaikomos.

### 3. Kaip prisijungti prie testo?

Norint pradėti spręsti testą, testo lange spauskite mygtuką „Pradėti“. Tuomet sistema Jus nukels į proktoringo patikros langą.

**Pradėti**

Laiko apribojimas: 1 valanda

Vertinimo metodas: Paskutinis bandymas

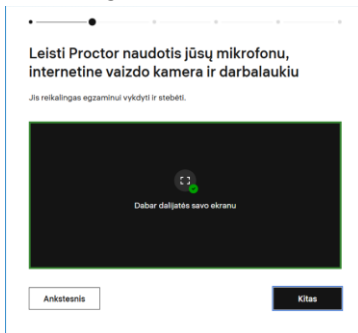
Išlaikymo įvertinimas: 7.50 iš 10.00

#### 4. Kas turi būti įjungta kompiuteryje, kad galėčiau laikyti testą?

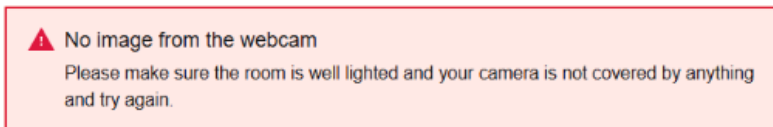
Proktoringo sistema patikrins, kad būtų įjungta vaizdo kamera, dalinimasis ekranu, mikrofonas, interneto ryšys. Sistemai atliekant patikrinimą, matysite vaizdinį pranešimą:



Sėkmingai atlikus patikrinimą, matysite tokį vaizdą:



#### 5. Ką daryti, jeigu ekrane matote klaidą, kad nėra vaizdo iš kameros, pavyzdžiui:



Tokiu atveju pasitikrinkite, ar tikrai įjungta vaizdo kamera kompiuteryje, ar kamera nėra uždengta ar paslėpta, kad užtikrintumėte aiškų vaizdą. Jeigu laikote testą iš darbo vietos, kylant techniniams nesklandumams dėl įrangos susisiekite su savo įstaigos IT specialistais.

#### 6. Kokius veiksmus reikia atlikti patikrinus sistemą?

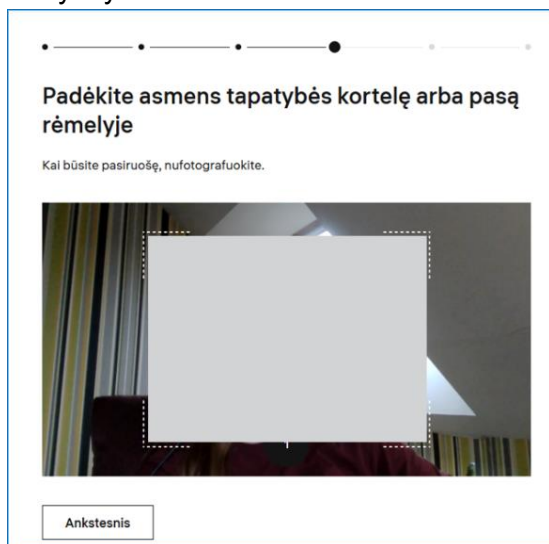
Apie kiekvieną tolimesnį žingsnį Jus informuos sistema. Patikrinus mikrofoną, vaizdo kamerą ir darbalaukį, sistema patikrins Jūsų tapatybę – paprašys atlikti veido ir asmens dokumento nuotrauką. Atkreipiame dėmesį, kad fotografuojantis nenaudotumėte jokių galvos apdangalų, saulės akinių, ausinių, ar kitokių aksesuarų, galinčių trukdyti sėkmingam tapatybės patvirtinimui (akinius dėvėti galima tik tuomet, jeigu su jais esate asmens tapatybės dokumento nuotraukoje). Nufotografuokite tik savo veidą.





*(netinkamo fotografavimo pavyzdys - nesimato dokumento duomenų).*

Pavyzdys:



Sistema taip pat parodys animuotą informaciją, kaip teisingai padaryti dokumento nuotrauką:



## 8. Kaip teisingai aprodyti patalpą?

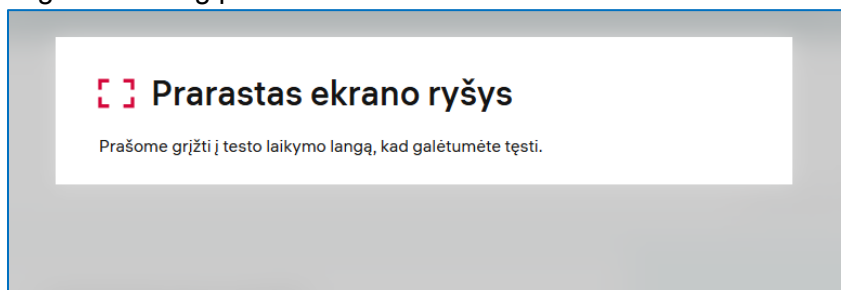
Sistamai paprašius parodyti patalpą, kurioje laikote testą, apšukite kompiuterį 360 laipsnių kampu. Aprodant patalpą, kompiuterį aplink sukite lėtai, savo kūnu neuždengdami vaizdo, taip pat parodant ar ant stalo nėra draudžiamų priemonių. Tą padarius, spauskite mygtuką „Kitas“ ir būsite automatiškai nukeliami į tolimesnius žingsnius.



### 9. Ką reiškia pranešimas „Prarastas ekrano ryšys“?

Pranešimas reiškia, kad sistema negauna Jūsų atvaizdo iš kompiuterio kameros. Jeigu matote tokį pranešimą, patikrinkite, ar Jūsų vaizdo kamera yra įjungta, ar nedingo interneto ryšys, kurio sutrikimai taip pat gali nutraukti kameros vaizdo rodymą.

O galbūt tiesiog pasitraukėte iš ekrano filmavimo vaizdo.

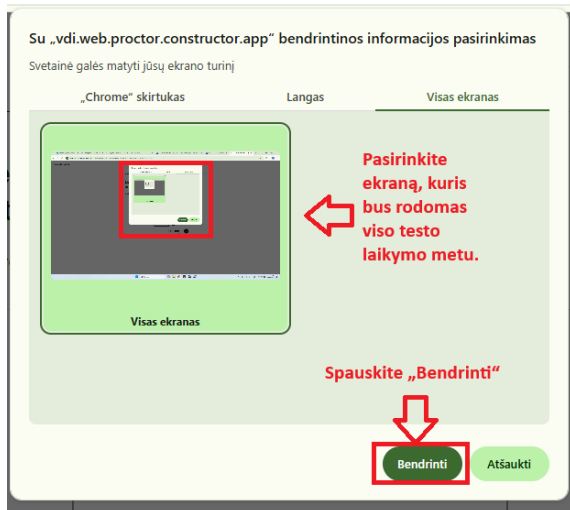


### 10. Ką reiškia sistemos patikrinimo metu rodomas pranešimas „Transliacijos sutrikimai“?

Pranešimas „Transliacijos sutrikimai“ ir reiškia, kad yra sutrikimų transliuojant kameros ir darbalaukio vaizdą. Tokį pranešimą sistema gali parodyti ir tuo momentu, kol dar nepaspaudžiate dalintis ekranu, nes kol nesidalinate ekranu, tol sistema nemato transliuojamo darbalaukio vaizdo ir jo negali patikrinti. Paspaudus dalintis ekranu, klaidos pranešimo nebeturėtų rodyti.

### 11. Kaip teisingai pasidalinti ekrano vaizdu?

Norint leisti sistemai matyti Jūsų ekrano vaizdą, turite sutikti ir leisti dalintis ekrano vaizdu. Leidimo pasidalinti ekranu lango kalba atvaizduojama pagal Jūsų kompiuterio naršyklės kalbą. **Jeigu nepaspausite ant lange pasirodžiusio ekrano vaizdo, pasidalinimo mygtukas nebus aktyvus.** Priklausomai nuo sistemos kalbos, pažymėkite **Entire screen (Visas ekranas)**, **spustelėkite (spragtelkite pele) ant pasirodžiusio ekrano** ir rinkitės **Share (Dalintis)**. Kaip teisingai pasidalinti ekrano vaizdu, bus rodoma ir proktoringo sistemoje pasitelkiant animuotą vaizdą. Tolimesni žingsniai bus neleidžiami tol, kol nebus pasidalinta ekrano vaizdu.



## 12. Ką daryti, jeigu sistema nuolat kraunasi kurį laiką, bet niekas neįvyksta?

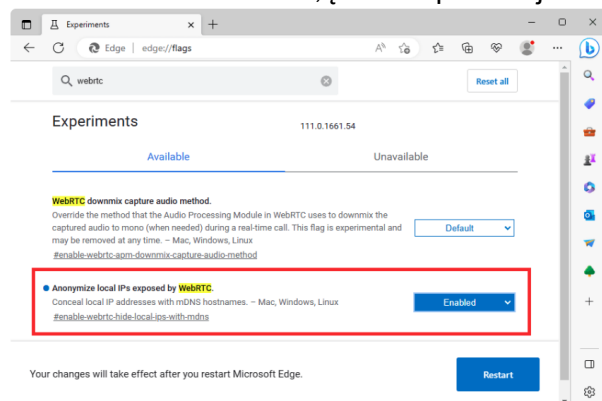
Patikrinkite, ar testo laikymo metu nesinaudojate VPN ryšiu, nes tai gali turėti įtakos sutrikimams. Patikrinkite, ar naršyklėje (Google Chrome arba Microsoft Edge) naudojamas WebRTC plėtinys. Jeigu taip, tuomet testo laikymo metu jis turėtų būti deaktyvuotas. Deaktyvuoti WebRTC plėtinį galima per naršyklės mygtuką "Extensions".

### WebRTC plėtinio deaktyvavimas Google Chrome naršyklėje:

**\*PASTABA:** ekrano vaizde matote įjungtą WebRTC plėtinį. Norėdami išjungti, turite paslinkti apvalų žymeklį į kairę pusę.

### WebRTC plėtinio deaktyvavimas Microsoft Edge naršyklėje:

Pasirinkite "Extensions", įveskite paieškoje WebRTC ir pasirinkite deaktyvuoti. Pavyzdys:



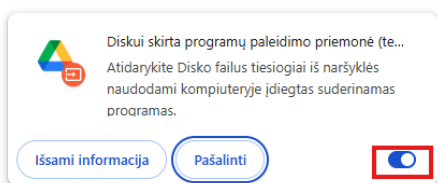
### WebRTC plėtinio deaktyvavimas Chrome naršyklėje:

Paspauskite greta įvedamo naršyklės adreso plėtinių ikonėlę:



Jeigu turite įdiegtą WebRTC plėtinį, jis bus rodomas plėtinių sąrašė. Paspauskite deaktyvavimo mygtuką, kad plėtinį išjungtumėte. Pavyzdys:

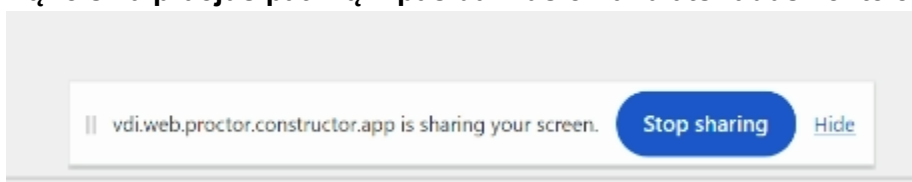
Visi plėtiniai



### 13. Ar galima testo laikymo metu naudoti du kompiuterio ekranus?

Ne. Sprendžiant testą **griežtai draudžiama** naudoti antrąjį kompiuterio monitorių. Jeigu naudosite daugiau nei vieną ekraną, sistema neleis laikyti testo tol, kol papildomas ekranas nebus išjungtas.

### 14. Ką reiškia praėjus patikrą ir pasidalinus ekranu atsiradusi lentelė:



Ši lentelė informuoja, kad proktoringo sistema stebi Jūsų kompiuterio ekraną. Norėdami lentelės nebematyti, spauskite **Hide (slėpti)**. Jeigu paspausite **Stop sharing (nebesidalinti)**, sistema nebematys Jūsų ekrano vaizdo ir tai bus fiksuojama kaip klaida. Jeigu per klaidą paspaudėte mygtuką **Stop sharing (nebesidalinti)**, sistema Jūsų vėl paprašys pasidalinti ekrano vaizdu. Spauskite **Share (dalintis)**.

### 15. Ką daryti, jeigu testo laikymo metu sistema išmeta klaidą, kad prarastas ryšys su serveriu:

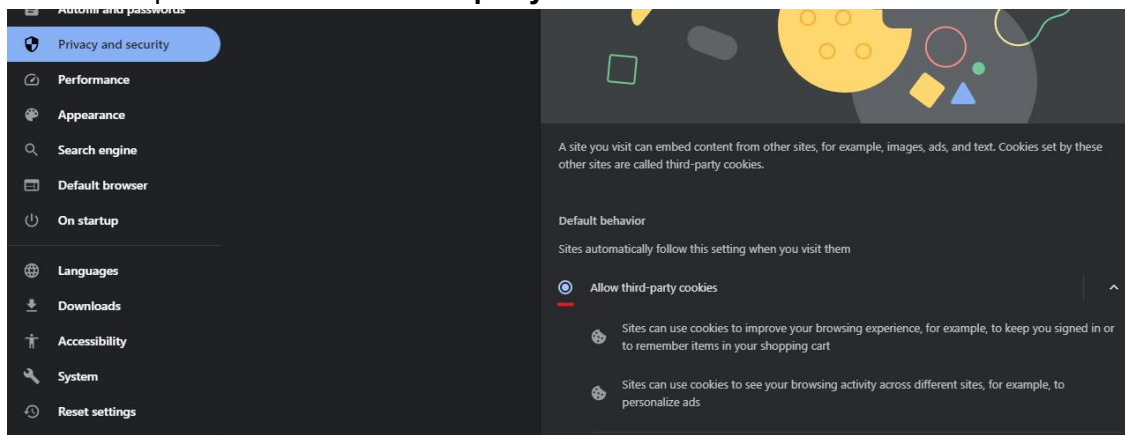


Tokios problemos dažniausiai kyla dėl suprastėjusio interneto ryšio, neišvalytos naršyklės. Šiam pranešimui iššokus, pirmiausia rekomenduojama perkrauti puslapį ir atsidaryti testą iš naujo. Jeigu šis kelias nepadeda, tuomet rekomenduojama išsivalyti naršyklės „slapukus“ arba naudoti kitą naršyklę (jei naudojate Google Chrome naršyklę, galite bandyti prisijungti su Microsoft Edge naršykle).

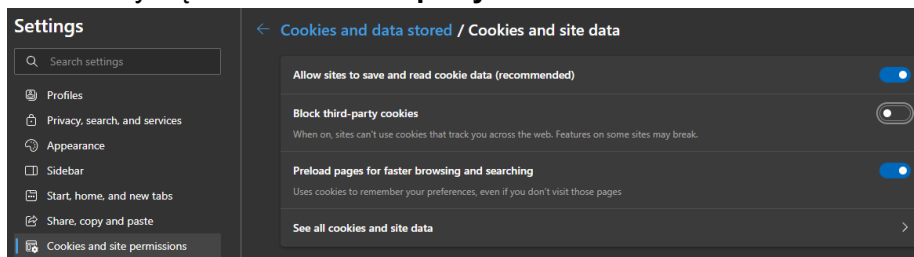
### 16. Sistema išmetė pranešimą, kad naršyklėje turi būti leidžiami slapukai. Ką daryti?



Tokiu atveju leiskite naršyklei naudoti slapukus. Slapukai įgalinami per naršyklės nustatymus. Google Chrome nustatymuose pasirenkant **Settings -> Privacy and Security -> Third party Cookies** ir pasirenkant **Allow third party cookies**:

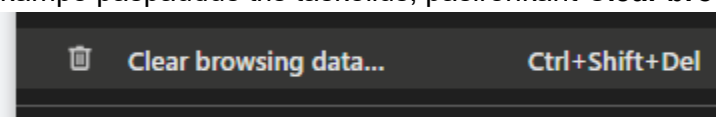


Per **Microsoft Edge** naršyklę pasirenkant **Settings -> Cookies and Site permissions -> nuimant žymą nuo Block third party cookies**:

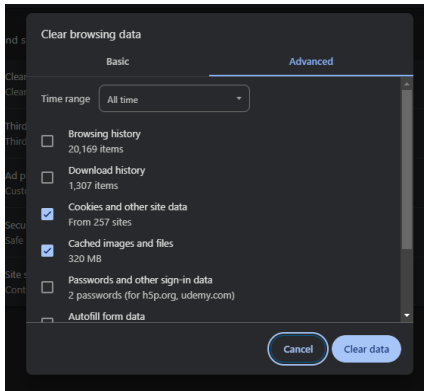


## 17. Kokių būdu galima išvalyti interneto naršyklę (slapukus)?

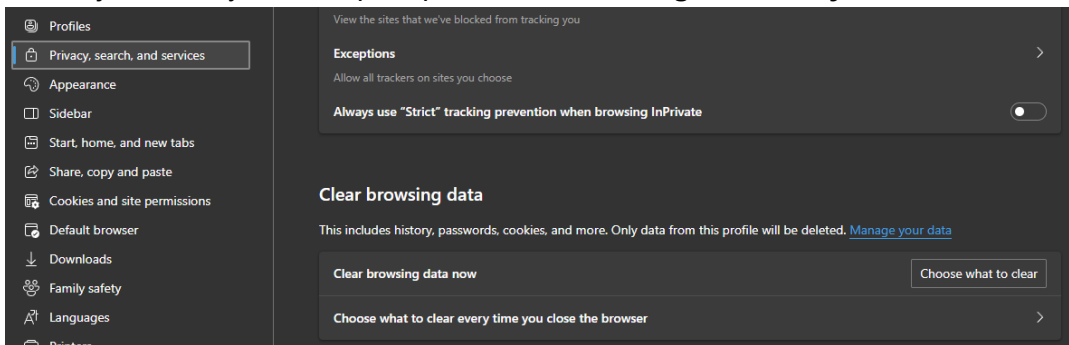
**Google Chrome** naršyklėje slapukus galima išvalyti dešiniajame viršutiniame naršyklės kampe paspaudus tris taškelius, pasirenkant **Clear browsing data**:



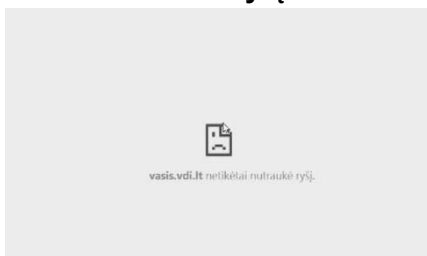
Paspaudus ant šio mygtuko reikia pasirinkti, kokius duomenis ištrinti. Rinkitės **Cookies and other site data**.



**Microsoft Edge** naršyklėje tą patį galima padaryti paspaudus tris taškelius viršutiniame dešiniajame naršyklės kampe ir pasirenkant **Settings > Privacy > Clear browsing data**:



## 18. Ką daryti, jei testo laikymo metu pasirodė pranešimas, kad sistema netikėtai nutraukė ryšį?



Pranešimas, kad VASIS nutraukė ryšį reiškia, kad suprastėjo/nutrūko interneto ryšys. Tokiu atveju galite palaukti keletą minučių, jeigu vaizdas ekrane nesikeičia, reikia perkrauti puslapį. Perkrovus puslapį reikėtų jungtis iš naujo ir tęsti laikymą. Tai laikinas sutrikimas, kurį sukelia interneto trikdžiai.

## 19. Kur galiu matyti savo vaizdą testo laikymo metu?

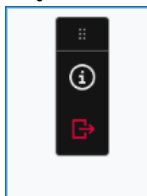
Laikydami testą dešinėje ekrano pusėje matysite proktoringo įrankų juostą. Ją išsiskleidę matysite savo vaizdą ir galėsite stebėti, ar neišeinate už filmavimo zonos ribų, bei matysite pagrindines testo laikymo taisykles. Jeigu išsiskleidus šį langą matysite juodą vaizdą, patikrinkite, ar veikia Jūsų kompiuterio kamera. Įsitikinkite, kad viso testo laikymo metu neišeinate už kameros matymo ribų.



Exzaminavimo taisyklės Baigti proktoringą

neuždenkite dokumento duomenų.  
Asmens dokumento vaizdas turi būti ryškus, duomenys turi būti aiškiai matomi. 5. Patvirtinus tapatybę, apsukite kompiuterį 360 laipsnių kampu ir parodykite savo testo laikymo erdvę. Tai padarykite tam, kad sistema būtų užtikrinta, kad erdvėje nėra papildomų žmonių, informacijos šaltinių ar kt. trikdžių. 6. Paspaudus Pradėti bandymą bus pradėdamas skaičiuoti laikas bei pradėsite spręsti testą. 7. Pabaigus testą paspausti Baigti testą ir Pateikti viską ir baigti

## 20. Ką reiškia raudonas simbolis įrankių juostos lauke?

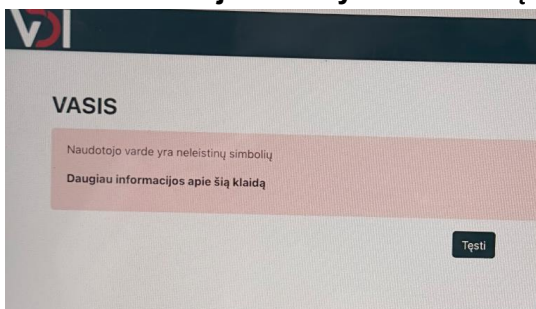


Raudona ikonėlė reiškia egzaminavimo sesijos pabaigą. Jos spausti **NEREIKIA**. Pabaigus spręsti testą, sistema pati parodys galimybę „Pateikti viską ir baigti“. Testo uždarymas automatiškai uždaro ir vistą testavimo laikymo sesiją.

**!** Jei turite specifinių klausimų dėl proktoringo sistemos veikimo, kurie nėra susiję su nei vienu iš šiame dokumente įvardytų, daugiau informacijos pagal temas galite rasti paspaudę <https://support.constructor.tech/en/support/solutions/101000253730>. šią nuorodą: Nuorodoje tekstas pateikiamas anglų kalba.

## Virtuali asmenų DSS klausimais žinių tikrinimo sistema (VASIS)

### 21. Nepavyksta prisijungti į žinių patikrinimo sistemą iš EPDS - rodoma klaida, kad naudotojo varde yra neleistinių simbolių. Ką daryti?



Jūsų vartotojo vardas sistemoje - el. paštas, kurį naudojate EPDS sistemoje. Jeigu el. pašte yra neleistinių naudoti simbolių, sistema rodo klaidą ir prie testo Jūsų neprileidžia. **Simboliai, kurie gali būti naudojami el. pašte:** gali būti raidės, skaičiai, brūkšnelis „-“, apatinis brūkšnis „\_“, taškas „.“ arba ženklas „@“. Visi kiti ženklai, įskaitant ir tarpus, neleidžiami. Įsitinkite, kad el. pašto adrese nėra papildomų ženklų ir tarpų.

### 22. Sėkmingai įvykdytas sistemos patikrinimas. Kaip atsidaryti patį testą?

Norėdami spręsti patį testą po sėkmingo sistemos patikrinimo spauskite mygtuką **Pradėti bandymą**. Būsime nukreipti į testą:



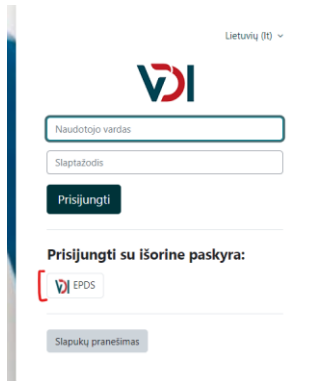
### 23. Kaip iš naujo prisijungti prie VASIS sistemos, jeigu sistemos patikros metu arba po patalpos aprodymo atsijunginama nuo VASIS sistemos?

Iš VASIS sistemos vartotojas gali būti atjungtas dėl kelių priežasčių:

23.1. Taip kartais gali nutikti, jei naršyklė „perkrauta“ slapukų. Tai netrukdo vartotojui tiesiog atnaujinti puslapio ir tęsti testo. Rekomenduojama išvalyti slapukus ir talpyklą. Arba galite atlikti testą iš kitos švarios naršyklės.

23.2. Kitas variantas - suprastėjęs interneto ryšys.

Taip nutikus, nukopijuokite ir įklijuokite testo nuorodą naujame lange, išjunkite esamą langą su veikiančia proktoringo sistema (ji atsijungs automatiškai uždarius langą). Jungdamiesi iš naujo VASIS prisijungimo lange pasirinkite EPDS prisijungimo būdą, **neveskite naudotojo vardo ir slaptažodžio, jei iki šiol jungėtės per e. valdžios vartus:**



#### **24. Ką daryti, jeigu negaunate galutinio rezultato apie išlaikymą?**

Jeigu negavote informacijos apie galutinį testo rezultatą, kreipkitės į sistemos administratorių el. paštu [jolita.urbanaviciene@vdi.lt](mailto:jolita.urbanaviciene@vdi.lt).