

SUSITARIMAS

DĖL VALSTYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ

LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSIAJAM VALSTYBINIAM DARBO INSPEKTORIUI APOLINARUI ŠKIKŪNUI

2026-01-26 Nr. EPR-36 / P29-34

Vilnius

I. ĮSTAIGOS PASKIRTIS IR VEIKLOS KRYPTYS

Lietuvos Respublikos valstybinė darbo inspekcija prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (VDI) yra valstybinė priežiūros įstaiga, kurios misija saugoti darbuotojų sveikatą, gyvybę ir darbingumą, skatinant socialinį dialogą ir vykdant darbo įstatymų pažeidimų, nelaimingų atsitikimų darbe bei profesinių ligų prevenciją.

II. VALSTYBĖS LŪKESČIAI IR SIEKIAMI TIKSLAI ĮSTAIGOJE

1. Būti pavyzdine priežiūros įstaiga, orientuotis į veiklos rezultatus, taikant geriausias praktikas, plėtoti socialinį dialogą su socialiniais partneriais.
2. Įdiegti aukštos bendravimo etikos, atvirumo ir nuolatinio tobulėjimo kultūrą, motyvuoti darbuotojus, kurie labiau prisideda prie VDI misijos įgyvendinimo.
3. Didinti VDI veiklos efektyvumą ir darbo našumą.
4. Valdyti kibernetinio saugumo rizikas.

III. TIKSLAI PAGAL VEIKLOS KRYPTIS

Tikslas. Siekti, kad VDI veikla atitiktų gerąsias priežiūros institucijų praktikas ir būtų vertinama kaip profesionali bei patikima, plėtoti socialinį dialogą su socialiniais partneriais. Plėtoti duomenimis ir analitika grįstą VDI veiklos planavimo ir sprendimų priėmimo praktiką.

Rodiklis	2026 m. IV ketv.	2027 m. IV ketv.	2028 m. IV ketv.	2029 m. IV ketv.	2030 m. IV ketv.
1. Pasitikėjimas VDI kaip savo srities profesionalais (rinkos apklausos duomenimis), vertinamas užtikrinant apklausos metodikos tęstinumą ir atsižvelgiant į išorinius veiksnius. *	≥79 proc.	≥79 proc.	≥80 proc.	≥81 proc.	≥82 proc.
2. Bendrojo konsultavimo telefonu paslaugos pasiekiamumo lygis, aptarnautų skambučių procentas pagal nustatytą standartą.	≥86 proc.	≥86 proc.	≥87 proc.	≥87 proc.	≥87 proc.
3. VDI konsultavimo paslaugų teikimo kokybės vertinimo pozityvių įvertinimų dalis., užtikrinant apklausų metodikos tęstinumą *	≥95 proc.	≥95 proc.	≥95 proc.	≥95 proc.	≥95 proc.

Rodiklis	2026 m. IV ketv.	2027 m. IV ketv.	2028 m. IV ketv.	2029 m. IV ketv.	2030 m. IV ketv.
4. Dalis gyventojų, žinančių ar girdėjusių apie darbo ginčų komisijas ir jos vykdomą veiklą. *	90 proc.	90 proc.	90 proc.	90 proc.	90 proc.
5. Stabiliai palaikoma ne mažesnė nei 80 proc. dalis sprendimų, kurie nekeičiami teismuose, kartu naudojant teismų praktiką DGK metodinei raidai.	≥80 proc.	≥80 proc.	≥80 proc.	≥80 proc.	≥80 proc.
6. Siekti nuoseklaus sunkių ir mirtinų nelaimingų atsitikimų darbe rizikos mažėjimo, vertinant ilgalaikes tendencijas. Rodiklių mažėjimas.	≥2 proc.	≥2 proc.	≥2 proc.	≥2 proc.	≥2 proc.
7. Planinių patikrinimų dėl darbuotojų saugos ir sveikatos bei potencialiai pavojingų įrenginių priežiūros reikalavimų laikymosi skaičius, atsižvelgiant į turimus išteklius ir rizikų vertinimą.	1795 vnt.	1810 vnt.	1825 vnt.	1840 vnt.	1855 vnt.
8. Patikrinimų, kurių metu vykdoma nelegalaus ir nedeklaruoto darbo, nedeklaruotos savarankiškos veiklos ir užsieniečių įdarbinimo tvarkos pažeidimų kontrolė.	5800 vnt.	5900 vnt.	5950 vnt.	6000 vnt.	6050 vnt.

* kasmetinių VDI apklausų duomenimis

Tikslas. Įdiegti aukštos bendravimo etikos, atvirumo ir nuolatinio tobulėjimo kultūrą, stiprinant darbuotojų įsitraukimą, tarpusavio bendradarbiavimą ir vadovavimo kokybę bei kuriant motyvuojančią darbo aplinką, prisidedančią prie VDI misijos įgyvendinimo.

1. VDI darbuotojų rekomendavimo indeksas, eNPS. *	≥10	≥10	≥10	≥10	≥10
2. VDI darbuotojų kaita procentais	≤10 proc.	≤10 proc.	≤10 proc.	≤10 proc.	≤10 proc.
3. Skatinti įtraukų vadovavimą ir atvirą grįžtamąjį ryšį, diegiant reguliarias individualias ir komandinio grįžtamojo ryšio praktikas. Atlikti darbuotojų įsitraukimo tyrimą ir parengti veiksmų planą, skirtą įsitraukimo rodiklių stiprinimui. *	Tyrimo atlikimas ir rodiklio nustatymas. Veiksmų plano sudarymas.	Išlaikyti nustatytą įsitraukimo rodiklį arba pagerinti 1 procentiniu punktu.	+ 1 p.p.	+1 p.p.	+1 p.p.
4. Sukurti ir nuosekliai įgyvendinti priemonių paketą, skirtą inspektorių tarpusavio bendradarbiavimui, profesinių kompetencijų dalijimuisi ir darbuotojų įsitraukimo didinimui.	Kasmet įgyvendinta ne mažiau kaip viena nauja arba tęstinė bendradarbiavimą ir įsitraukimą stiprinanti iniciatyva.				

* pagal kasmet VDI atliekamą tyrimą

Tikslas. Didinti VDI veiklos efektyvumą ir darbo našumą.

Rodiklis	2026 m.	2027 m.	2028 m.	2029 m.	2030 m.
1. Administracinių procesų automatizavimo ir robotizacijos plėtra, kasmet įdiegiant ne mažiau kaip vieną reikšmingą sprendimą.	1 vnt.	1 vnt.	1 vnt.	1 vnt.	1 vnt.
2. Sukurta ir įdiegta duomenų valdymo strategija	2026 Q4	-	-	-	-
3. Atliktas procesų modernizavimas ir optimizavimas, patvirtinti ir įdiegti visų sričių inspektavimų standartai ir stebėsenos modeliai.	2026 Q4	-	-	-	-
4. Sukurta ir įdiegta vieninga darbo ginčų komisijų nuasmenintų sprendimų skelbimo sistema	-	2027 Q4	-	-	-

Tikslas. Valdyti kibernetinio saugumo rizikas.

Rodiklis	2026 m.	2027 m.	2028 m.	2029 m.	2030 m.
1. Kibernetinis saugumas integruotas į tęstinumo užtikrinimo, rizikų, incidentų valdymo bei duomenų saugos politikas ir procesus.	100 proc.	100 proc.	100 proc.	100 proc.	100 proc.
2. Asmeniškai vadovo baigti strateginio lygmens kibernetinio saugumo mokymai arba kibernetinio saugumo kvalifikacijos kėlimas.	1 vnt.	1 vnt.	1 vnt.	1 vnt.	1 vnt.
3. Darbuotojų kibernetinės saugos kvalifikacijos kėlimas: organizuota kvalifikacijos kėlimo priemonių.	1 vnt.	1 vnt.	1 vnt.	1 vnt.	1 vnt.
4. Praktikoje išbandyti incidentų valdymo scenarijai: organizuota arba dalyvauta kitų organizuotose incidentų valdymo pratybose.	1 vnt.	1 vnt.	1 vnt.	1 vnt.	1 vnt.

IV. VEIKLOS TVARUMO TIKSLAI

Tikslas. Organizuoti ir dalyvauti socialinėse iniciatyvose, kurios prisideda prie aplinkos išsaugojimo, socialinės gerovės stiprinimo ir darnaus vystymosi tikslų įgyvendinimo.

Rodiklis	2026-2030 m.
Viešuosius pirkimus vykdyti žaliųjų pirkimų būdu, taikant aplinkos apsaugos kriterijus.	100 proc.
Stiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą darbo santykių, nelegalaus darbo ir susijusių pažeidimų prevencijos bei kontrolės srityje.	Nuosekliai stiprinama Tarpinstitucinio bendradarbiavimo centro veikla, plečiant institucijų įsitraukimą, gerinant koordinavimą ir informacijos apsikeitimą, į procesus įtraukiant Užimtumo tarnybą ir Migracijos departamentą pagal institucijų kompetencijas.
Stiprinti VDI tarptautinį bendradarbiavimą DSS srityje, aktyviau įsitraukiant į EU-OSHA, SLICK, ELA, Nordic-Baltic HUB ir IALI veiklas, skatinant tarptautinės patirties perėmimą, nacionalinių partnerių įtraukimą, atsižvelgiant į institucijos prioritetus ir turimus išteklius.	Nuosekliai stiprinamas VDI vaidmuo tarptautiniuose formatuose ir tarptautinės patirties taikymas nacionaliniu lygmeniu.
Užtikrinti visų Darbo ginčų komisijų perduotų tarnybinių pranešimų sistemingą vertinimą ir panaudojimą rizikomis grįstoje VDI prevencijos ir kontrolės veikloje.	Taikomas ir nuosekliai tobulinamas DGK perduodamos informacijos analizės ir panaudojimo mechanizmas, užtikrinant operatyvų informacijos perdavimą VDI teritoriniams skyriams ir jos integravimą į rizikomis grįsta kontrolės veiklą.

Tikslas. Įdiegti atsparumo korupcijai priemonės ir procesus, kurie užtikrintų, kad VDI veikla būtų vykdoma skaidriai ir sąžiningai.

Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Atlikti tyrimai (patikrinimai) korupcijos tikimybės ir VDI darbuotojų tolerancijos korupcijai nustatymo bei Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatų laikymosi ir kontrolės klausimais.	2 vnt.	Kasmet, atitinkamų kalendorinių metų IV ketv.

V. RIZIKŲ VALDYMAS

Rizika. Pasikeitę valstybės prioritetai VDI atžvilgiu.

Valdymas. Nuolatinės konsultacijos su politiką formuojančiomis institucijomis ir socialiniais partneriais.

Rizika. Veiksniai dėl atitinkamų teisės aktų ar rekomendacijų pakeitimo, kuriems VDI negali daryti įtakos.

Valdymas. Komunikacija su nurodytų pakeitimų iniciatoriais dėl jų siūlomų pakeitimų teigiamų ir neigiamų pasekmių bei jų įtakos VDI veiklos prioritetams ir uždaviniams.

Rizika. Neplaninių užduočių, kurios nepatenka į einamaisiais metais suplanuotus ir patvirtintus prioritetus, skaičiaus didėjimas.

Valdymas. Komunikacija su neplaninių užduočių teikėjais dėl jų neplaninių užduočių įvykdymo pasekmių nustatytams VDI veiklos prioritetams ir uždaviniams.

Rizika. Finansinių išteklių, skirtų VDI veiklai ir specialistų motyvacijai užtikrinti, ribotumas.

Valdymas. Nuolatinės konsultacijos su VDI steigėju dėl lėšų, reikalingų VDI veiklai ir specialistų motyvacijai užtikrinti, nepakankamumo ir šių lėšų didinimo.

Rizika. Žmogiškųjų išteklių VDI pavestoms funkcijoms vykdyti kaita ir darbuotojų nepakankamumas.

Valdymas. Komunikacija su VDI steigėju dėl žmogiškųjų išteklių kaitos ir darbuotojų nepakankamumo priežasčių bei institucijos įgyvendinamų priemonių padėčiai stabilizuoti.

Rizika. Riboti žmogiškieji ištekliai tarptautinio bendradarbiavimo ir EU-OSHA veiklų koordinavimui.

Valdymas. Veiklų prioretizavimas, etapinis EU-OSHA ryšių punkto funkcijų atkūrimas ir kompetencijų stiprinimas, atsižvelgiant į institucijos galimybes ir resursus.

Rizika. Neidentifikuotos rizikos arba nepakankamas esamų rizikų valdymas.

Valdymas. Įtvirtinti naują rizikų valdymo organizacinę struktūrą diegiant geras rizikos valdymo praktikas ir kultūrą.

Rizika. Rezonansiniai nelaimingi atsitikimai, atskiri neteisėtų veiksmų atvejai ar viešos kritikos kampanijos, galinčios neproporcingai paveikti VDI reputaciją.

Valdymas. Aktyvi ir savalaikė institucinė komunikacija, skaidrus faktų pateikimas ir bendradarbiavimas su steigėju.

Vyriausiasis valstybinis darbo inspektorius
Apolinaras Škikūnas

Socialinės apsaugos ir darbo ministrė
Jūratė Zailskienė