

VALSTYBINĖS DARBO INSPEKCIJOS ŽINOMUMO IR VERTINIMO TYRIMAS

verslas

užsakovas



vykdytojas

spinter research

ESOMAR
WORLD RESEARCH



THE INDEPENDENT
RESEARCH INSTITUTES
NETWORK

2025 m. lapkritis

A hand holding a glowing lightbulb next to a chalk-drawn magnifying glass on a chalkboard. The lightbulb is illuminated, casting a soft glow. The magnifying glass is drawn with white chalk, showing the lens, handle, and a small detail inside the lens. The background is a dark green chalkboard with some faint, illegible chalk markings.

METODIKA

spinter research

TYRIMO METODIKA



LAIKAS

2025 11 15 – 12 03



TIKSLAS

Išsiaiškinti Valstybinės darbo inspekcijos paslaugų žinomumą bei vertinimą.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Šalies įmonės..



APKLAUSOS METODAS

Kombinuotas metodas: CATI (*Computer Assisted Telephone Interview*) ir CAWI (*Computer Assisted WEB Interview*).



IMTIS

Tyrimo metu buvo apklausti 325 respondentai.



ATRANKA

Kvotinės atrankos metodas, atsižvelgiant į įmonių kiekio pasiskirstymą pagal dydį, apskritis bei pagrindinę veiklą.



LOKACIJA

Visa šalies teritorija.



DUOMENŲ ANALIZĖ

Analizė atlikta SPSS/PC programine įranga. Ataskaitoje pateikiami bendrieji atsakymų pasiskirstymai (procentai), ir pasiskirstymai pagal socialines-demografines charakteristikas (Žr. Priedus).

STATISTINĖ PAKLAIDA

Atrankiniuose kiekybiniuose tyrimuose visada išlieka statistinės paklaidos tikimybė, į kurią būtina atsižvelgti interpretuojant duomenis.

Pvz.: jeigu apklausę 1000 respondentų gavome, jog 33,9 proc. apklaustųjų atsakė X, tai yra 95 proc. tikimybė, kad tikroji reikšmė yra tarp 31,1 proc. ir 36,7 proc.

Jeigu apklausę 500 respondentų gavome, jog 33,9 proc. apklaustųjų atsakė X, tai yra 95 proc. tikimybė, kad tikroji reikšmė yra tarp 29,9 proc. ir 37,9 proc.

Įverčio tikslumas mažėja, mažėjant analizuojamų atsakymų skaičiui.

Toliau pateikiama lentelė padedanti įvertinti statistinę paklaidą.

%=	3/97	5/95	10/90	15/85	20/80	25/75	30/70	40/60	50/50
N=									
10	10,6	13,5	18,6	22,1	24,8	26,8	28,4	30,4	31,0
30	6,1	7,8	10,7	12,8	14,3	15,5	16,4	17,5	17,9
50	4,7	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,6	13,9
75	3,9	4,9	6,8	8,1	9,1	9,8	10,4	11,1	11,3
100	3,3	4,3	5,9	7,0	7,8	8,5	9,0	9,6	9,8
150	2,7	3,5	4,8	5,7	6,4	6,9	7,3	7,8	8,0
200	2,4	3,0	4,2	4,9	5,5	6,0	6,4	6,8	6,9
300	1,9	2,5	3,4	4,0	4,5	4,9	5,2	5,5	5,7
400	1,7	2,1	2,9	3,5	3,9	4,2	4,5	4,8	4,9
500	1,5	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,3	4,4
600	1,4	1,7	2,4	2,9	3,2	3,5	3,7	3,9	4,0
700	1,3	1,6	2,2	2,6	3,0	3,2	3,4	3,6	3,7
800	1,2	1,5	2,1	2,5	2,8	3,0	3,2	3,4	3,5
1000	1,1	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,1

SOCIALINĖS-DEMOGRAFINĖS CHARAKTERISTIKOS



ĮMONĖS VEIKLOS SRITIS (%)

Gamyba	27
Prekyba	20
Transportas	13
Statyba	9
Paslaugos	31



REGIONAS, KURIAME ĮMONĖ VYKDO VEIKLĄ (%)

Vilniaus	37
Kauno	18
Klaipėdos	11
Šiaulių	9
Panevėžio	7
Alytaus	4
Marijampolės	4
Utenos	3
Tauragės	4
Telšių	3

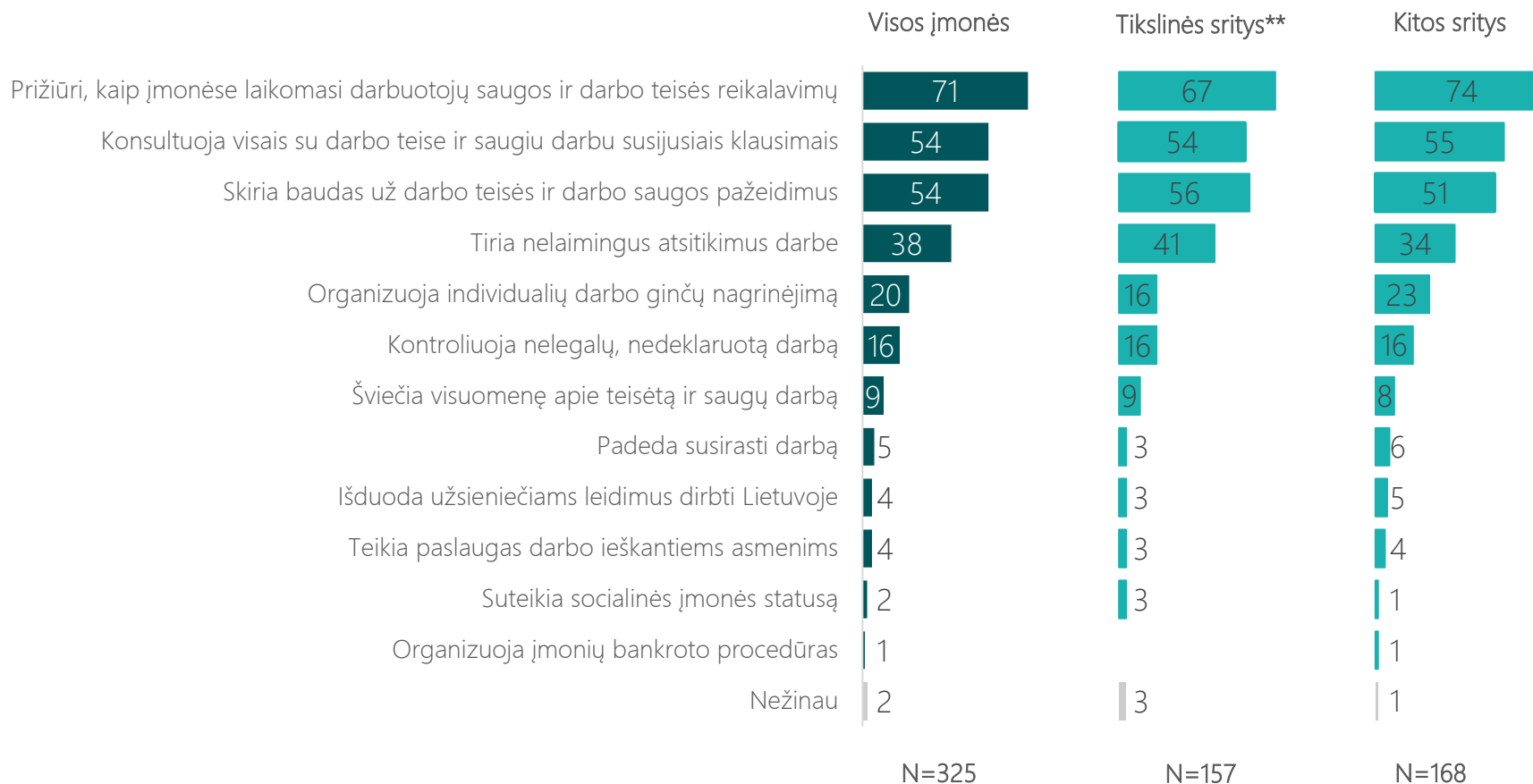


DARBUOTOJŲ SKAIČIUS ĮMONĖJE (%)

Mažiau nei 10 darbuotojų	40
10-49 darbuotojai	26
50-249 darbuotojai	17
Daugiau nei 249 darbuotojų	17

VALSTYBINĖS DARBO INSPEKCIJOS VEIKLOS SUVOKIMAS (PROC.)

Kaip manote, kokios yra Valstybinės darbo inspekcijos atsakomybės?



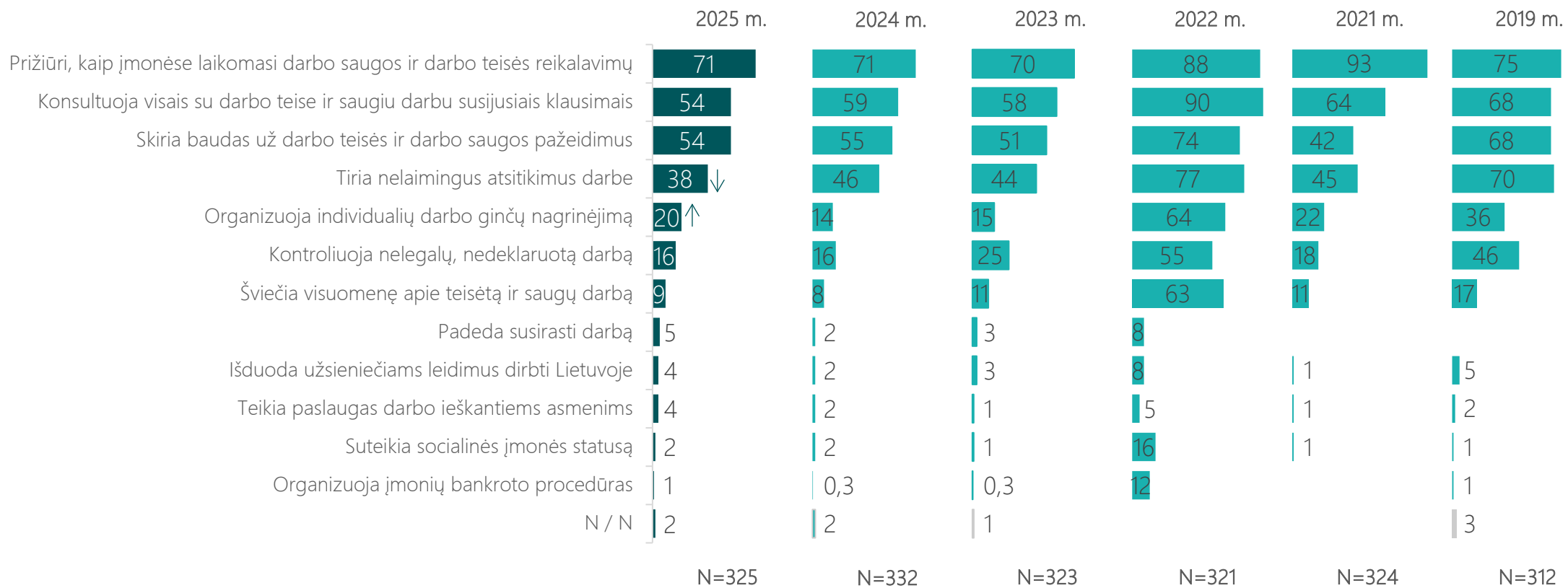
Tai, kad Valstybinė darbo inspekcija konsultuoja visais su darbo teise ir saugiu darbu susijusiais klausimais dažniau nurodo daugiau nei 50 darbuotojų turinčių įmonių apklaustieji.

*Galimi keli atsakymai; suma viršija 100%

**Tikslinės sritys: gamyba, statyba, transportas.

VALSTYBINĖS DARBO INSPEKCIJOS VEIKLOS SUVOKIMAS (PROC.)

Kaip manote, kokios yra Valstybinės darbo inspekcijos atsakomybės?

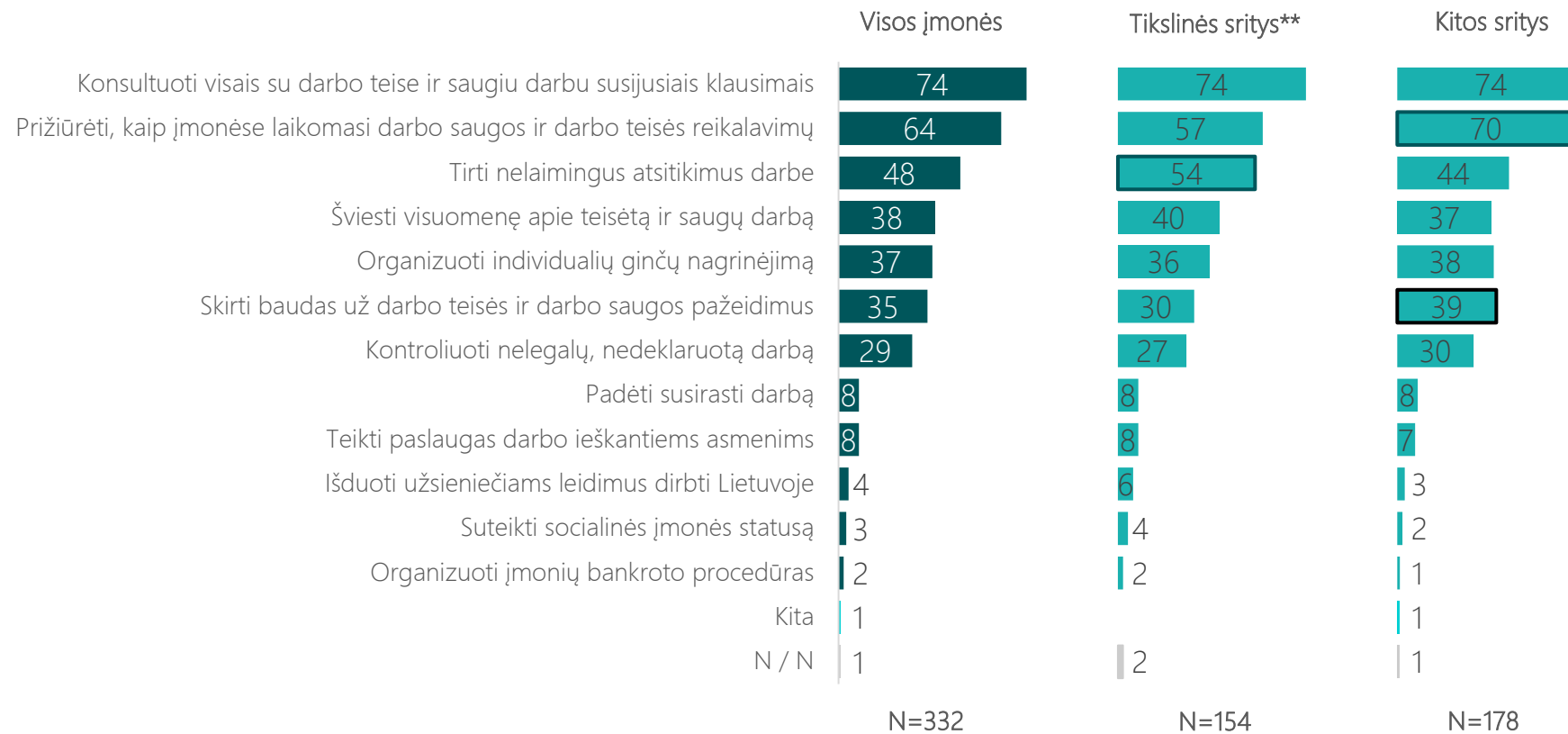


*Galimi keli atsakymai; suma viršija 100%

**Skirtingais metais leidžiamas skirtingas atsakymų skaičius

SVARBIAUSIOS VALSTYBINĖS DARBO INSPEKCIJOS VEIKLOS STRITYS (PROC.)

Kokie, Jūsų nuomone, turėtų būti Valstybinės darbo inspekcijos veiklos prioritetai?



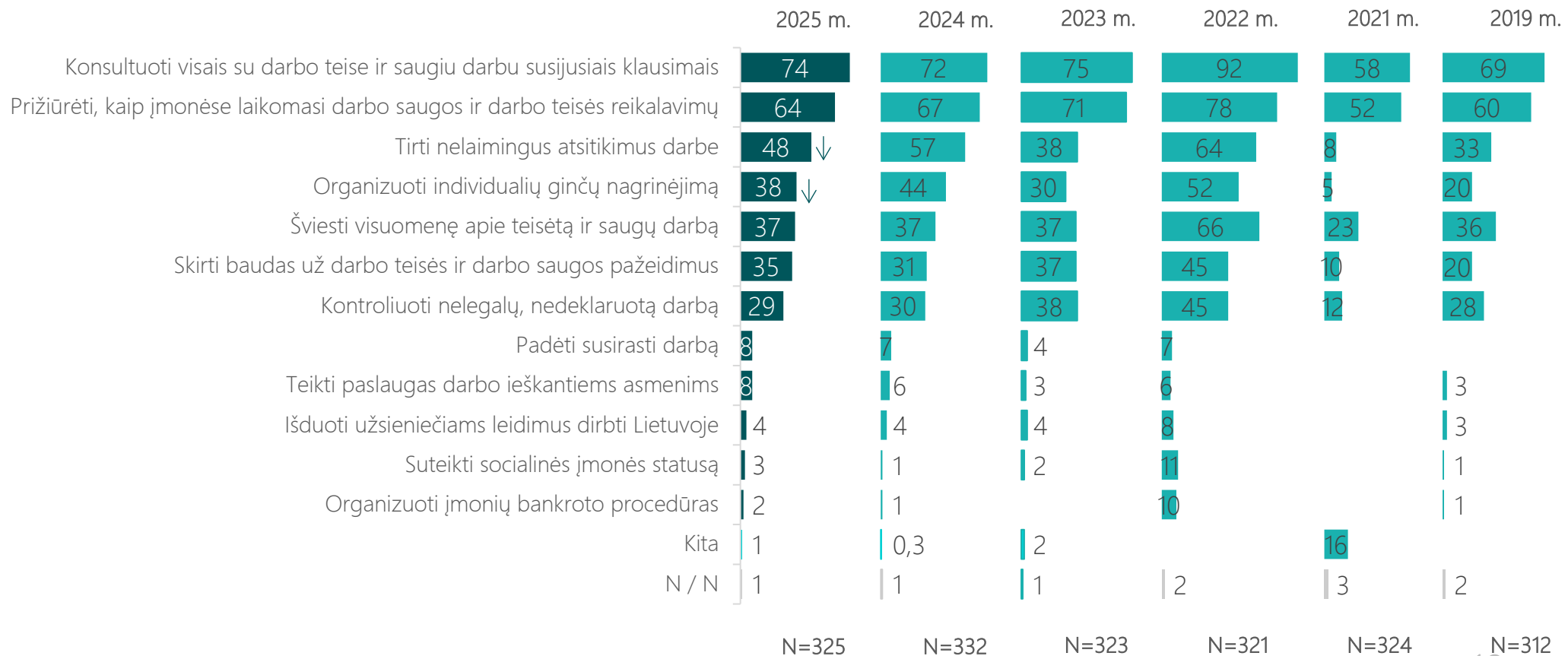
Tai, kad Valstybinė darbo inspekcija turėtų prižiūrėti, kaip įmonėse laikomasi darbo saugos ir darbo teisės reikalavimų, dažniau nurodo daugiau nei 50 darbuotojų turinčių įmonių respondentai. Jų turėtų organizuoti individualių darbo ginčų nagrinėjimą – 50-249 darbuotojus turinčius įmonių apklaustieji.

*Galimi keli atsakymai; suma viršija 100%

**Tikslinės sritys: gamyba, statyba, transportas.

SVARBIAUSIOS VALSTYBINĖS DARBO INSPEKCIJOS VEIKLOS STRITYS (PROC.)

Kokie, Jūsų nuomone, turėtų būti Valstybinės darbo inspekcijos veiklos prioritetai?



*Galimi keli atsakymai; suma viršija 100%

**Skirtingais metais leidžiamas skirtingas atsakymų skaičius

REIKALŲ TURĖJIMAS SU VALSTYBINE DARBO INSPEKCIJA (PROC.)

Ar per pastaruosius 2 metus Jums teko susidurti su Valstybine darbo inspekcija?

N=325



Visi

	2025 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2021 m.	2019 m.
Kreipėmės dėl konsultacijos	21	20	24	35	24	22
Darbovietėje lankėsi darbo inspektoriai planinio patikrinimo...	17	16	11	26	18	14
Darbovietėje lankėsi darbo inspektoriai neplaninio...	13	11	8	12	6	9
Sprendėme darbo ginčą	11	10	11	8	12	8
Tyrė nelaimingą atsitikimą darbe	7	5	8	18	5	8
Tyrė skundą ar prašymą	5	3	4	5	3	
Kitais klausimais	1	0,3	1	2	1	1
	N=325	N=332	N=323	N=321	N=324	N=312

Tikslinės sritys

	2025 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2021 m.	2019 m.
Kreipėmės dėl konsultacijos	24	20	28	35	24	22
Darbovietėje lankėsi darbo inspektoriai planinio...	21	19	17	26	18	14
Darbovietėje lankėsi darbo inspektoriai neplaninio...	19	15	9	12	6	9
Sprendėme darbo ginčą	15	15	13	8	12	8
Tyrė nelaimingą atsitikimą darbe	13	9	11	18	5	8
Tyrė skundą ar prašymą	4	3	4	5	3	
	N=157	N=154	N=142	N=199	N=167	N=156

*Galimi keli atsakymai; suma viršija 100%

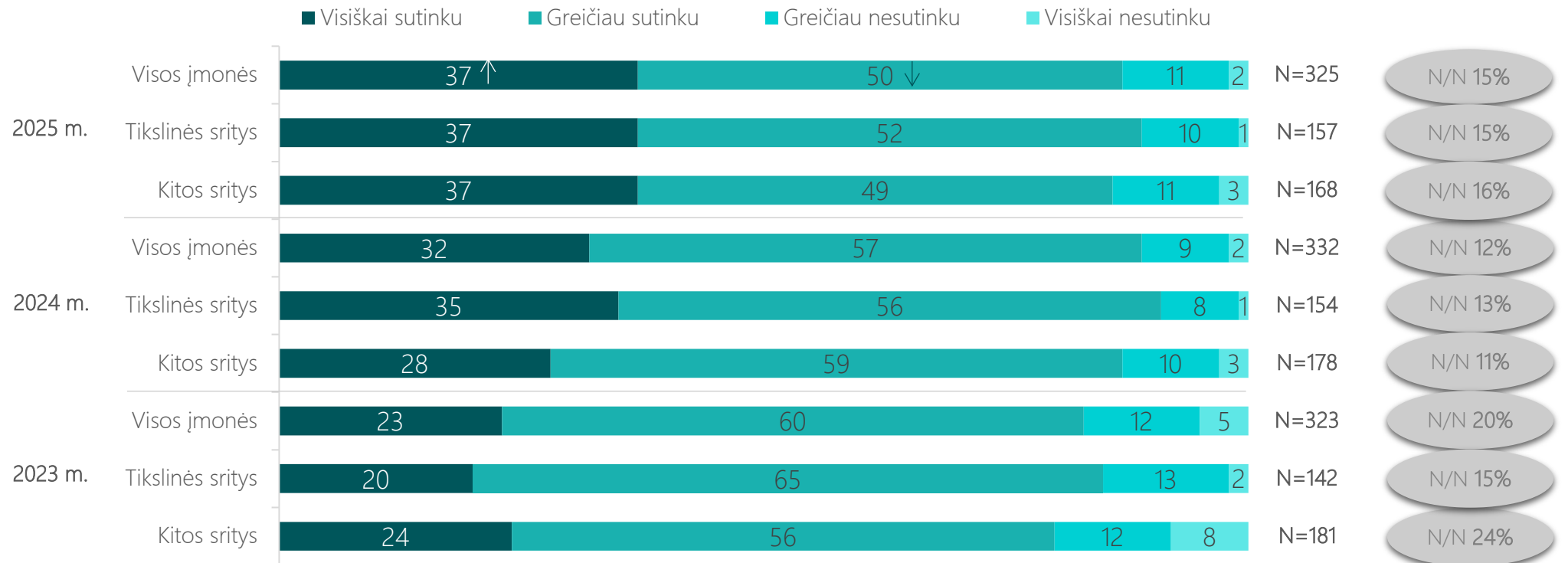
**Pateikti tik dažniausiai paminėti atsakymai

***Tikslinės sritys: gamyba, statyba, transportas

TEIGINIŲ VERTINIMAS (PROC.)

Kiek Jūs sutinkate ar nesutinkate su žemiau pateiktais teiginiais:

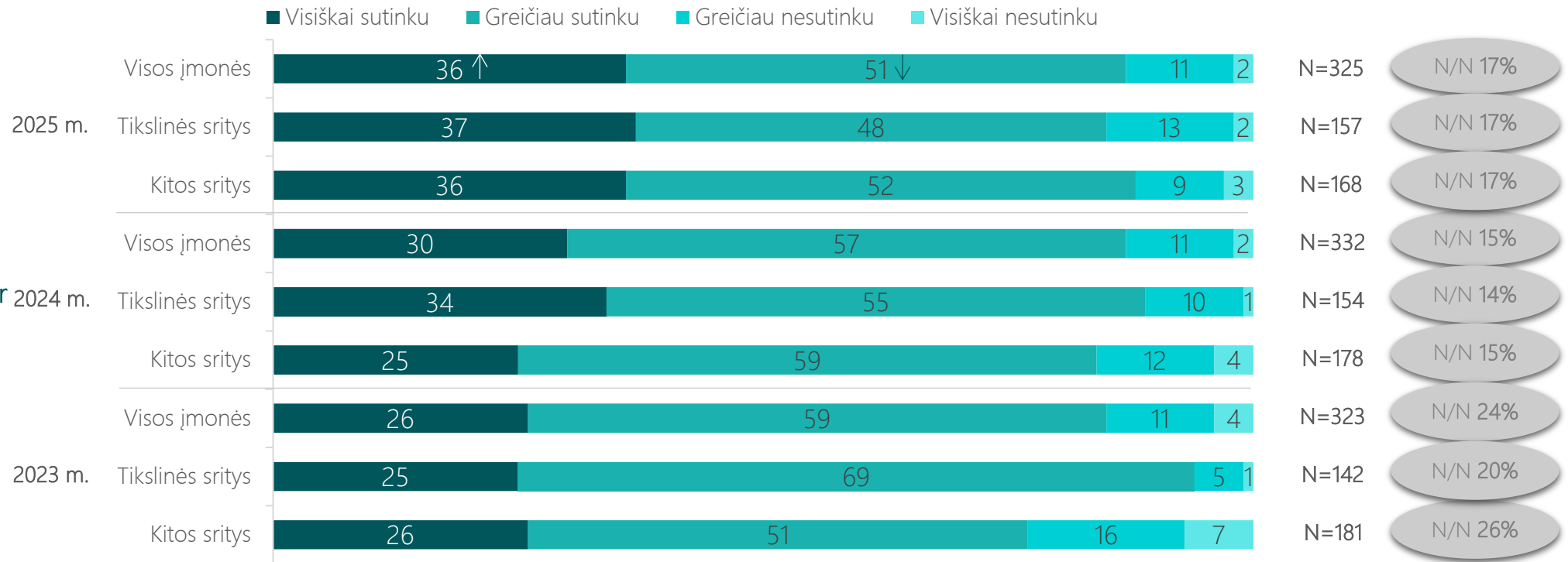
Darbo inspekcijos pareigūnai gerai išmano savo darbą, yra profesionalūs



TEIGINIŲ VERTINIMAS (PROC.)

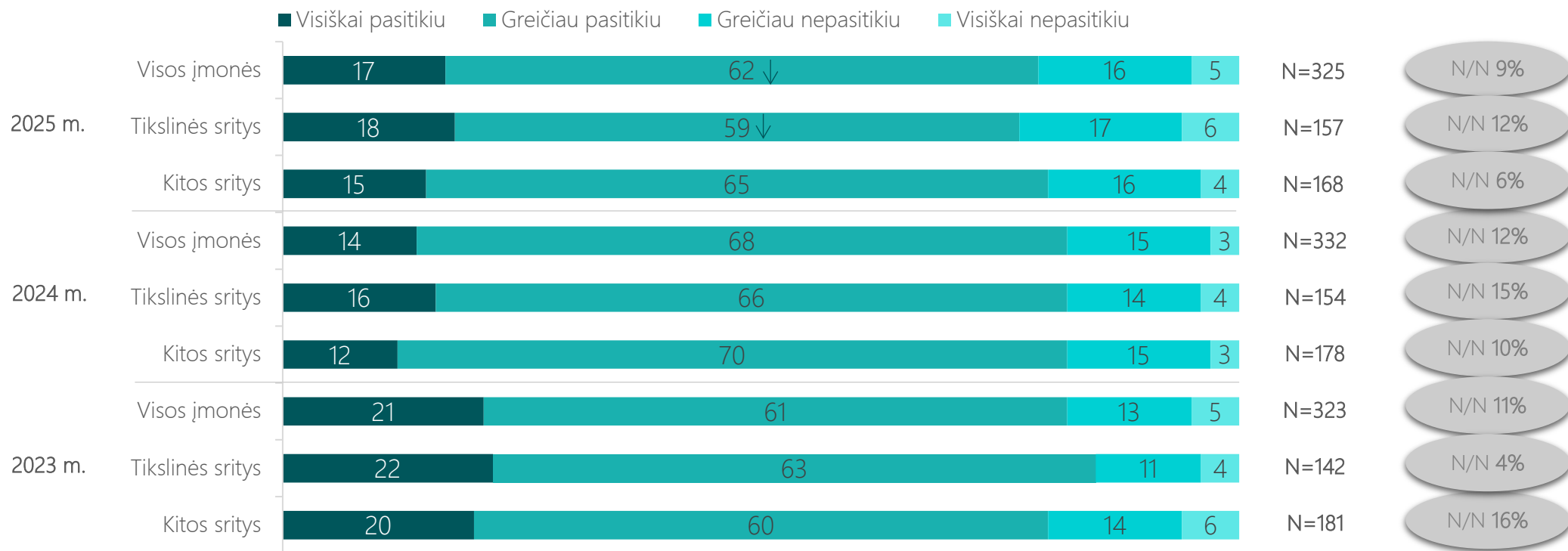
Kiek Jūs sutinkate ar nesutinkate su žemiau pateiktais teiginiais:

Darbo inspekcijos pareigūnai bendrauja visuomet mandagiai ir pagarbiai



PASITIKĒJIMAS VALSTYBINE DARBO INSPEKCIJA (PROC.)

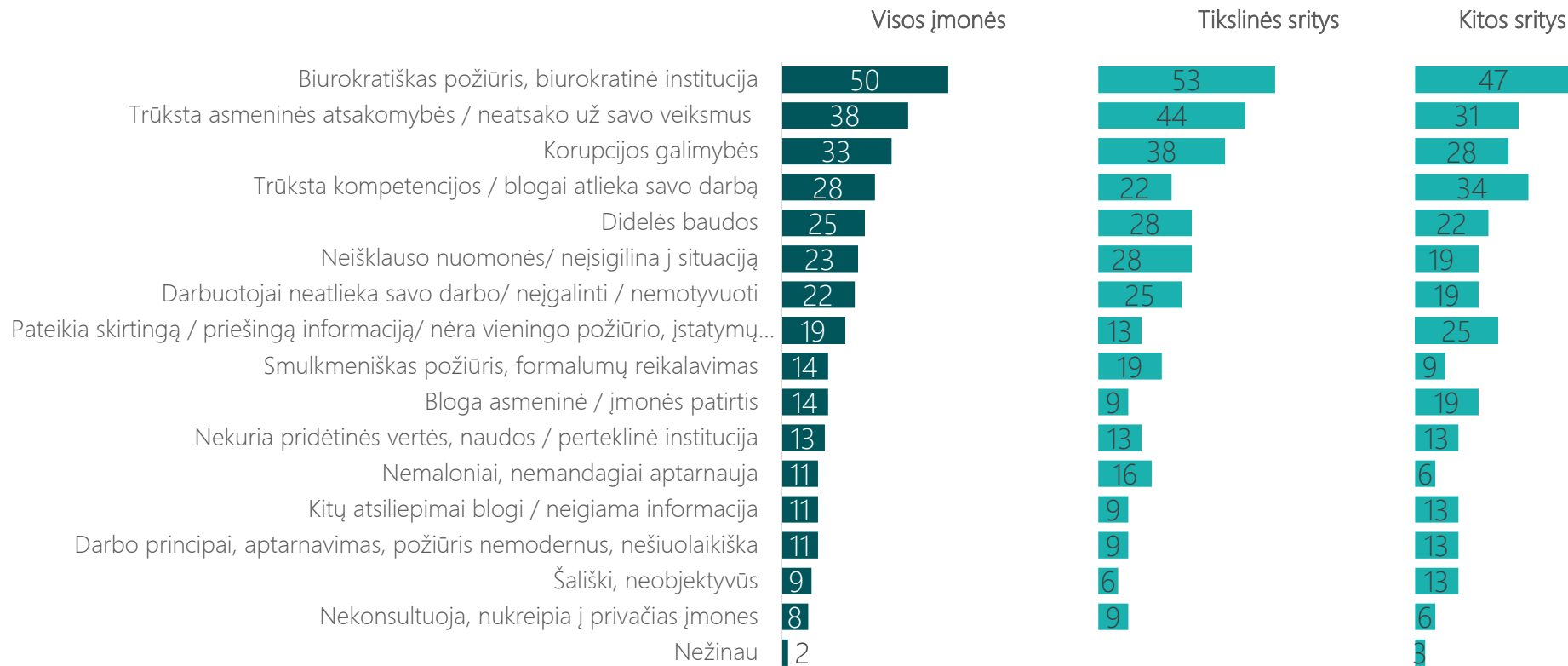
Kiek Jus pasitikite Valstybine darbo inspekcija kaip savo srities profesionalais, t.y. — jų teikiamomis konsultacijomis, atsakymais tiriant skundus, prašymus ir pan.?



NEPASITIKĖJIMO VALSTYBINE DARBO INSPEKCIJA PRIEŽASTYS (PROC.)

Kodėl nepasitikite / greičiau nepasitikite Valstybine darbo inspekcija?

*nepasitikintys / greičiau nepasitikintys Valstybine darbo inspekcija



N=64*

N=32**

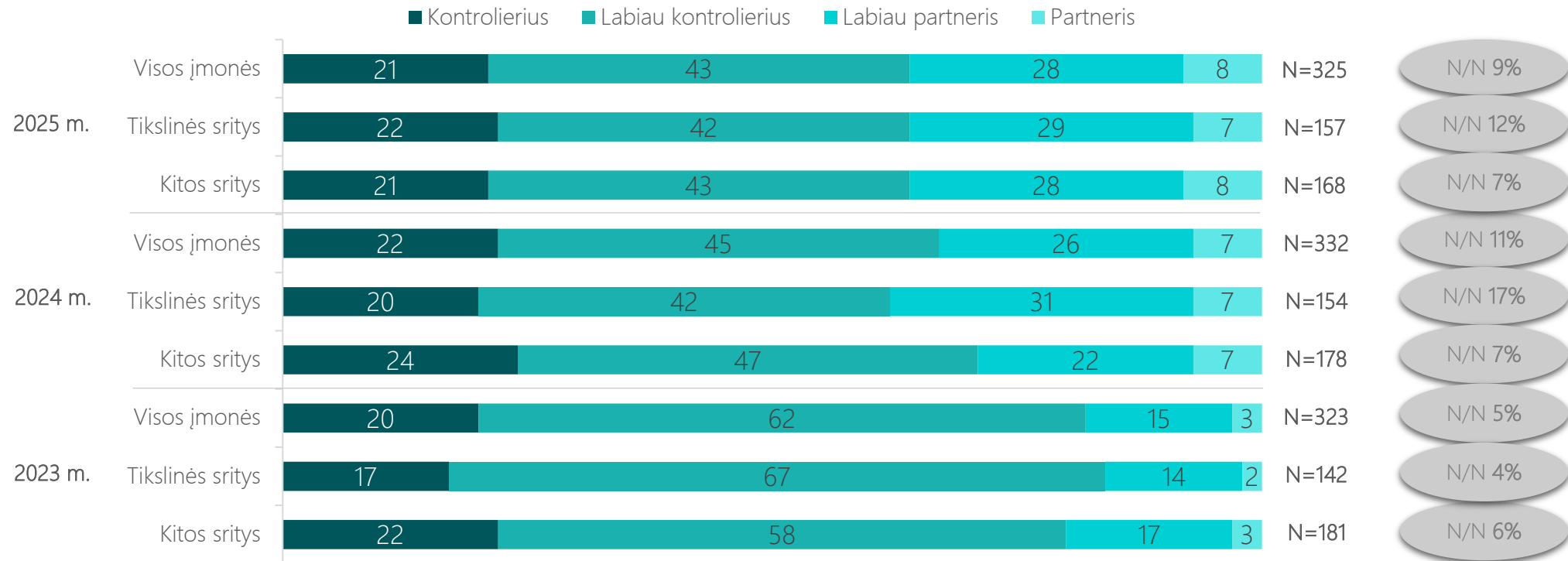
N=32**

*Galimi keli atsakymai; suma viršija 100%

**statistiškai nereikšmingas respondentų skaičius

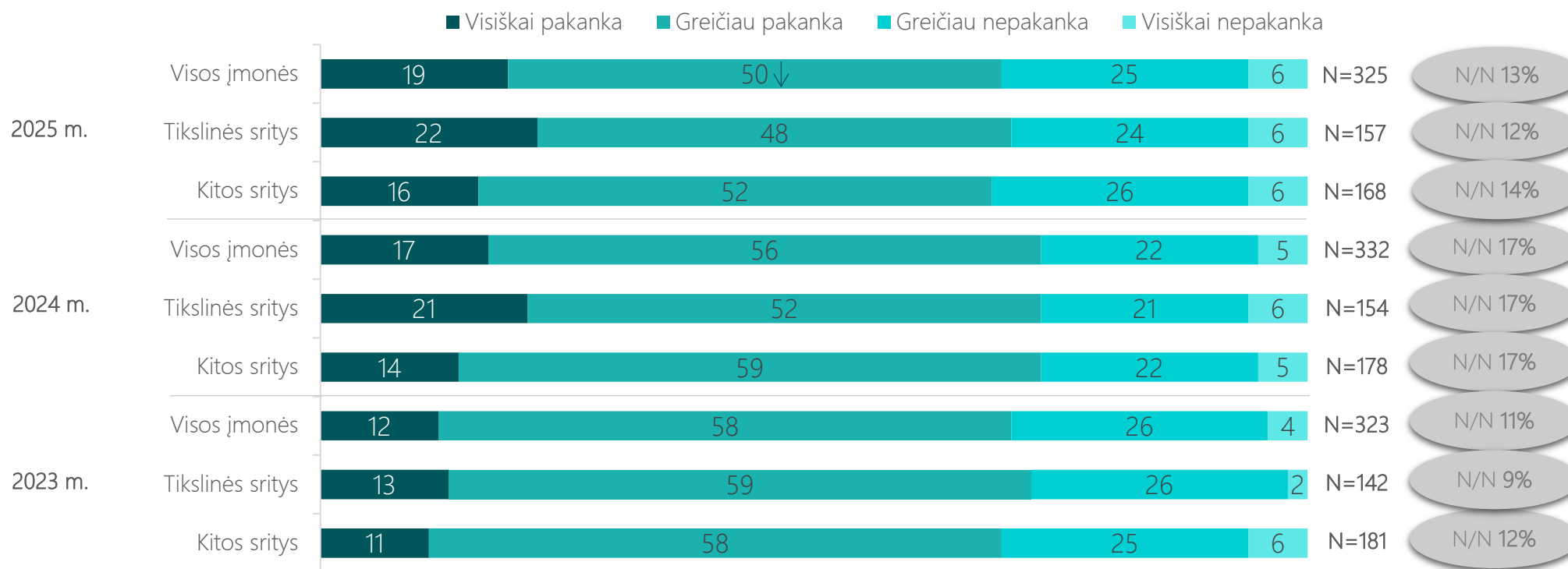
VDI KAIP PARTNERIO AR KONTROLIERIAUS VERTINIMAS (PROC.)

Jūsų vertinimu, Valstybinė darbo inspekcija verslui yra partneris ar kontrolierius?



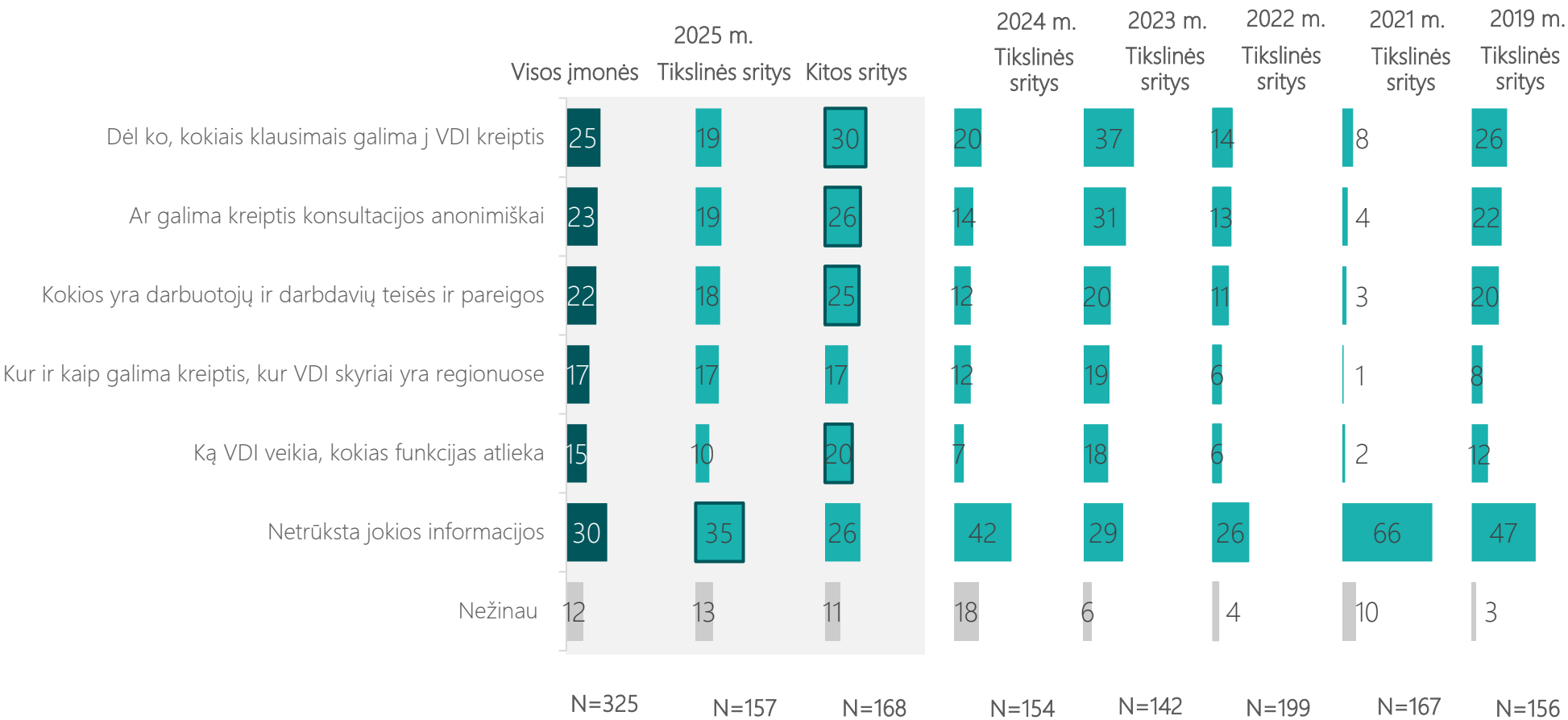
INFORMACIJOS APIE VALSTYBINĖS DARBO INSPEKCIJOS VEIKLĄ IR JOS KURUOJAMAS SRITIS PAKANKAMUMAS (PROC.)

Ar Jums pakanka informacijos apie Valstybinės darbo inspekcijos veiklą ir jos kuruojamas sritis?



TRŪKSTAMA INFORMACIJA APIE VALSTYBINĖS DARBO INSPEKCIJOS VEIKLĄ (PROC.)

Kokios informacijos apie Valstybinės darbo inspekcijos veiklą Jums labiausiai trūksta?



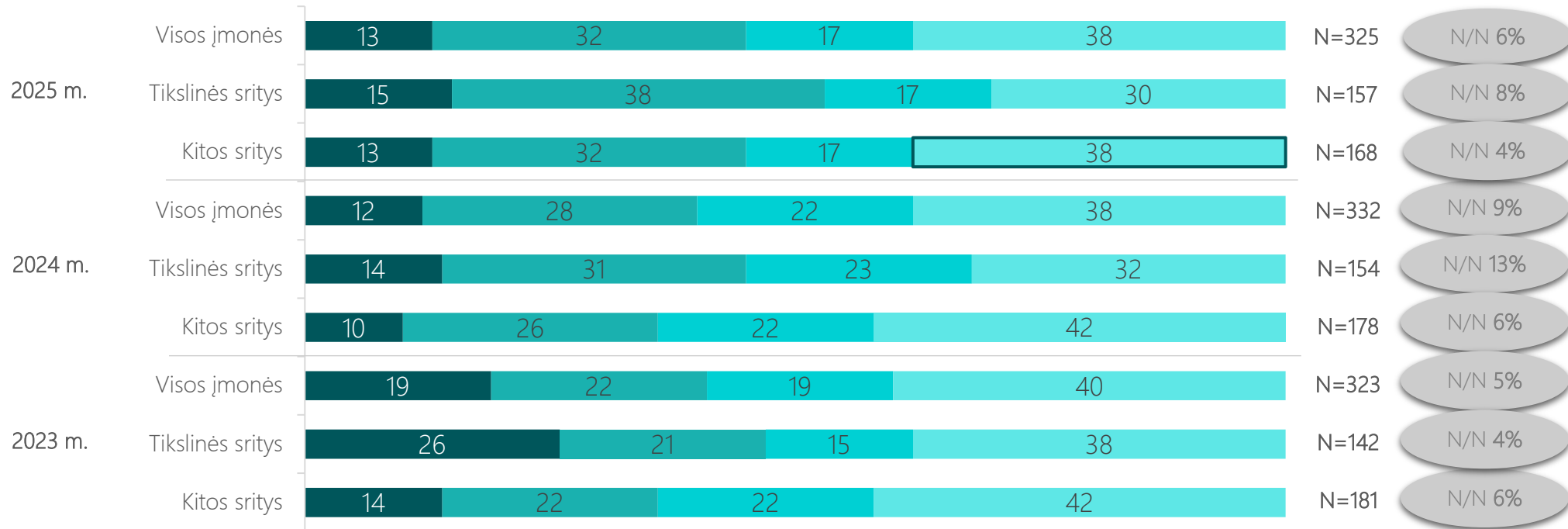
*Galimi keli atsakymai; suma viršija 100%

**Skirtingais metais leidžiamas skirtingas atsakymų skaičius

VDI VYKDOMŲ ŠVIEČIAMŪJŲ PREVENCINIŲ PRIEMONIŲ IR VYKDOMŲ SOCIALINIŲ REKLAMŲ VERTINIMAS (PROC.)

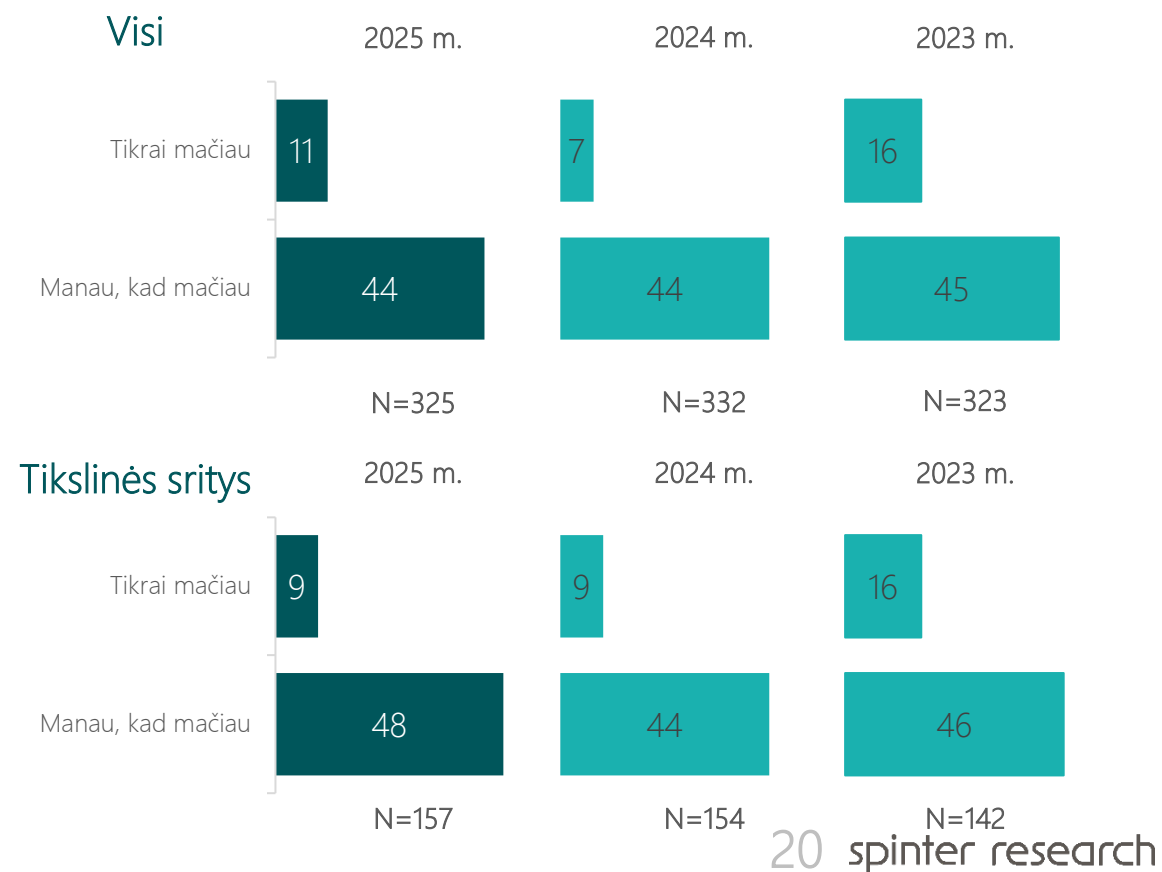
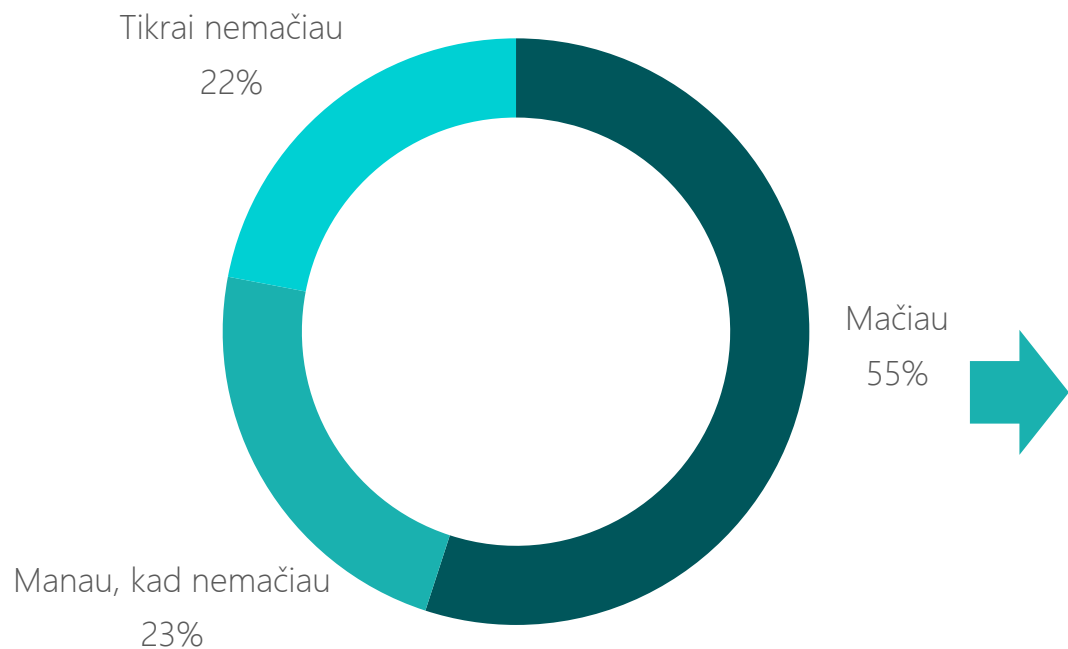
Ar teko girdėti apie Valstybinės darbo inspekcijos vykdomas šviečiamąsias prevencines priemones (informacines kampanijas, rekomendacijas, seminarus, prevencinius laiškus, išvažiujamuosius renginius) ir jomis pasinaudoti?

■ Taip, teko (atkreipėme dėmesį, naudojames, dalyvavome)
 ■ Taip, teko girdėti, bet ne naudotis
■ Taip, teko kai ką girdėti
 ■ Ne, neteko girdėti



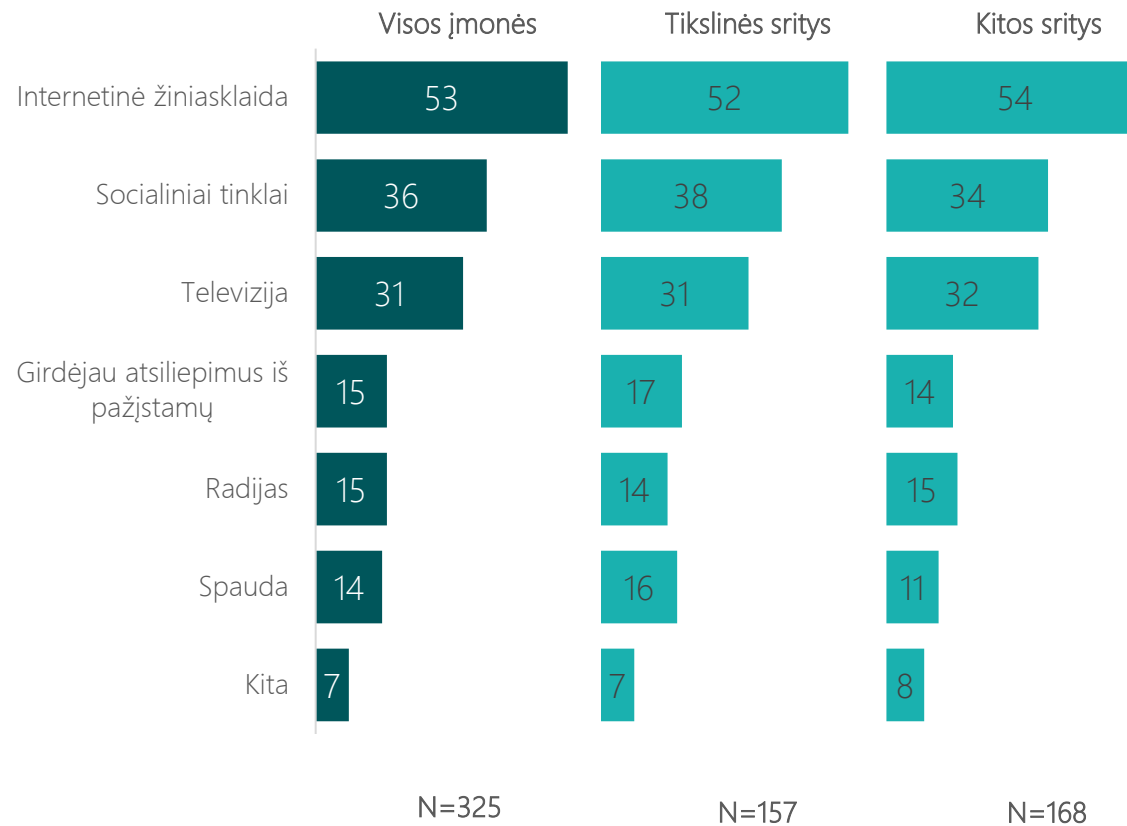
VDI VYKDOMŲ SOCIALINIŲ REKLAMŲ ŽINOMUMAS (PROC.)

Ar per šiuos metus esate pastebėję Valstybinės darbo inspekcijos socialines reklamas (pvz., dėl darbų saugos, legalaus darbo, VDI paslaugų, konsultacijų) žiniasklaidoje, socialiniuose tinkluose („Facebook“, „Youtube“)?



INFORMACIJOS APIE VDI KANALAI (PROC.)

Kaip Jus pasiekia informacija apie Valstybinę darbo inspekciją ?



*Galimi keli atsakymai; suma viršija 100%

LEGALAUS DARBO NAUDOS VERSLUI VERTINIMAS (PROC.)

Jūsų nuomone, kuo legalus darbas naudingas verslui?

Baimės nebuvimą, kad gali nubausti, dažniau įvardija 10-249 darbuotojus turinčius įmonių apklaustieji.

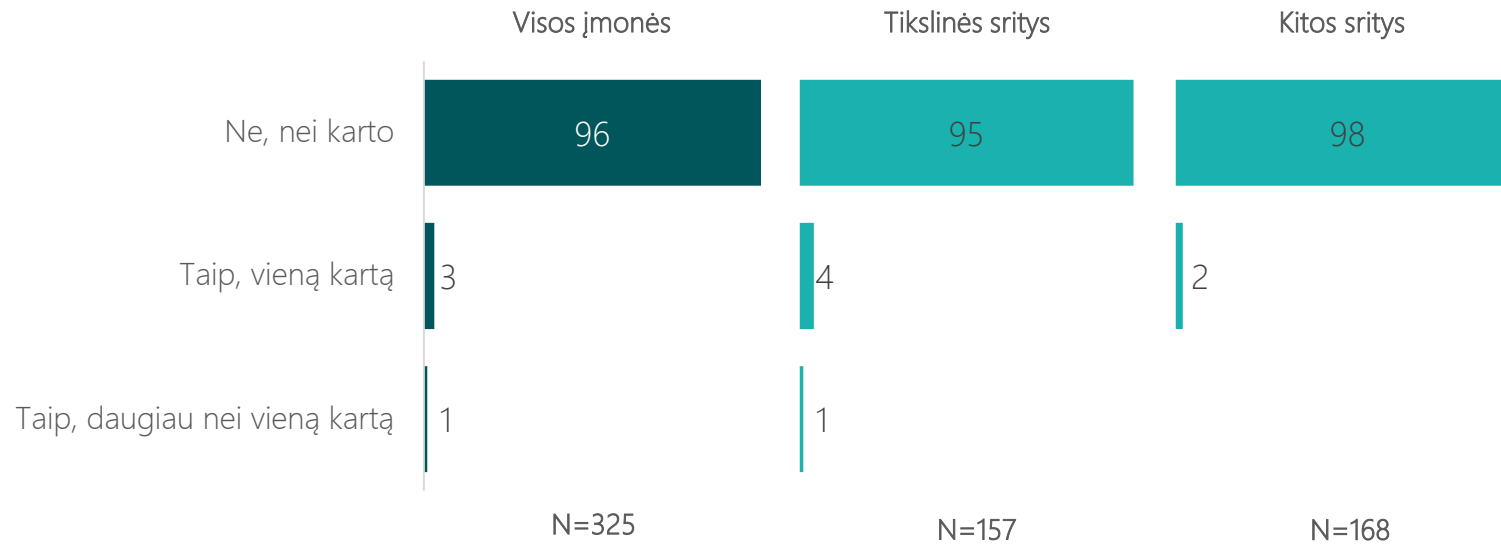
	2025 m.			2024 m.			2023 m.			2022 m.			2021 m.			2019 m.		
	Visos įmonės	Tikslinės sritys	Kitos sritys	Visos įmonės	Tikslinės sritys	Kitos sritys	Visos įmonės	Tikslinės sritys	Kitos sritys	Visos įmonės	Tikslinės sritys	Kitos sritys	Visos įmonės	Tikslinės sritys	Kitos sritys	Visos įmonės	Tikslinės sritys	Kitos sritys
Patenkinti darbuotojai, nes finansiškai apsaugoti nuo nelaimingų atsitikimų	67	63	71	67	63	70	68	69	67	83	84	82	65	63	66	75	75	74
Sumokami mokesčiai, nauda valstybei	60	62	58	65	63	66	62	60	64	79	84	71	63	58	68	4	8	
Teigiamas įmonės įvaizdis viešojoje erdvėje	48	48	48	49	45	53	48	46	50	74	77	69	42	39	45	44	41	47
Klientų pasitikėjimas įmone	41	41	41	46	46	45	39	36	41	69	69	67	38	38	37	39	30	48
Nėra baimės, kad gali nubausti	43	46	41	43	46	41	37	37	37	58	61	52	47	46	47	53	47	59
Kita	0,3		1	0,3		1	0,3		1	2	2	2	6	10	3	2	2	
Naudos nėra	2	1	3	2	1	2	3	4	2	1	1	1	2	1	2	1	3	5
N / N	4	7	2	6	11	2	3	1	4	1	1	2	2	3	1	3	1	2
	N=332	N=154	N=178	N=323	N=142	N=181	N=321	N=199	N=122	N=324	N=167	N=157	N=312	N=156	N=156			

*Galimi keli atsakymai; suma viršija 100%

**2019 m. „Sumokami mokesčiai valstybei“ buvo atviro klausimo apibendrinimas

NEFORMALAUŠ ATSILYGINIMO PATIRTIS (PROC.)

Ar per pastaruosius 2 metus Jums teko duoti kyšį ar kitaip atsilyginti VDI pareigūnui?





IŠVADOS IR REKOMENDACIJOS

IŠVADOS IR REKOMENDACIJOS

- Spontaninės asociacijos ir toliau rodo, kad VDI pirmiausia matomas kaip prižiūrėtojas, kiek mažiau – kaip konsultantas, o trečioje vietoje – kaip baudėjas. Šią tendenciją patvirtina tiek spontaniniai verslo atstovų atsakymai, tiek tikslinių veiklos atributų priskyrimas.
- Vertinant profesionalumą, mandagumą ir pasitikėjimą, rezultatai išlieka stabilūs. Profesionalumo ir mandagumo srityse didėja aukščiausio įvertinimo dalis, o vidutinio-aukšto įvertinimo kategorija šiek tiek mažėja.
- VDI vis dar dažniau matoma kaip kontrolierius, tačiau toks požiūris pamažu, nors ir nereikšmingai, silpnėja – vis daugiau įmonių VDI linkę vertinti kaip partnerį.
- VDI komunikacijos pastebimumas išlieka vidutinis – ją pastebėjo maždaug 5 iš 10 respondentų.
- Legalaus darbo privalumai įmonių pirmiausia vertinami kaip nauda darbuotojui ir valstybei; tik po to išskiriama nauda pačiai įmonei (įvaizdis, klientų pasitikėjimas).
- Su korupcine veika teko susidurti 3 proc. apklaustųjų – tai indikuoja santykinai žemą korupcijos riziką.

Kontaktinė informacija

UAB Spinter tyrimai
info@spinter.lt
juste.s@spinter.lt

tel. +370 63720595

