

# Virtuali asmenų DSS klausimais žinių tikrinimo sistema (VASIS)

D. U. K.

## Proktoringo sistema

### 1. Kaip tinkamai paruošti įrangą sėkmingam proktoringo sistemos darbui?

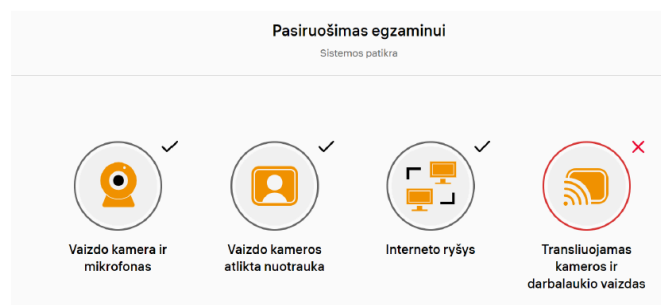
Prieš pradėdami laikyti testą VASIS sistemoje įsitikinkite, kad Jūsų kompiuterinė įranga turi veikiančią mikrofoną, veikiančią kamerą bei įjungtą leidimą dalintis kompiuterio ekrano vaizdu. Taip pat atkreipkite dėmesį, kad kompiuterinė sistema atitiktų jai keliamus techninius reikalavimus:

- 1.1. OS Windows 8, 8.1, 10, 11, Mac OS 10.9 ir naujesnės versijos;
- 1.2. „Google Chrome“ žiniatinklio naršyklė (naujausia versija); Microsoft Edge žiniatinklio naršyklė (naujausia versija).
- 1.3. Veikianti ir įjungta internetinė kamera (įskaitant nešiojamuose kompiuteriuose įmontuotas kameras);
- 1.4. Veikiantis ir įjungtas mikrofonas (įskaitant nešiojamuosiuose kompiuteriuose įmontuotus mikrofonus);
- 1.5. Stabilus interneto ryšys, kurio duomenų perdavimo sparta ne mažesnė nei 1 Mbps.

### 2. Kokiomis interneto naršyklėmis galiu naudotis testo laikymo metu?

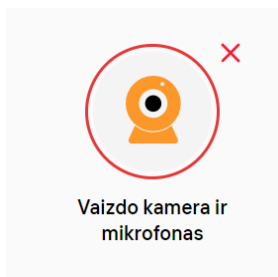
Testo laikymui naudokite Google Chrome arba Microsoft Edge naršyklę. Kitos naršyklės nepalaikomos.

### 3. Nepavyksta sėkmingai prisijungti prie testo ir praeiti sistemos patikros. Ką daryti?



Jeigu nepavyksta sėkmingai prisijungti prie testo dėl sistemos patikrinimo, atkreipkite dėmesį, kurioje vietoje patikrinimas yra nesėkmingas (kur matomas raudonas kryžiuokas):

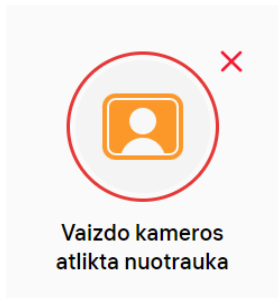
- 3.1. Jeigu raudoną kryžiuoką matote prie **kameros ir mikrofono**, vadinasi galbūt esate išjungę mikrofoną arba kamerą.



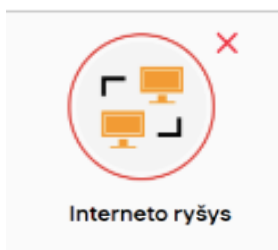
Pavyzdys, kaip patikrinti mikrofono ir kameros nustatymus Google Chrome naršyklėje:

<https://support.google.com/chrome/answer/2693767?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

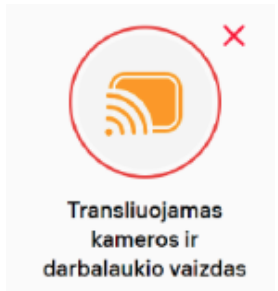
3.2. Jeigu raudoną kryžiuoką matote prie **vaizdo kamera atliktos nuotraukos**, patikrinkite savo įrenginio vaizdo kameros nustatymus:



3.3. Jeigu raudoną kryžiuoką matote prie **interneto ryšio** ikonos, tuomet patikrinkite, ar stabilus Jūsų interneto ryšys:

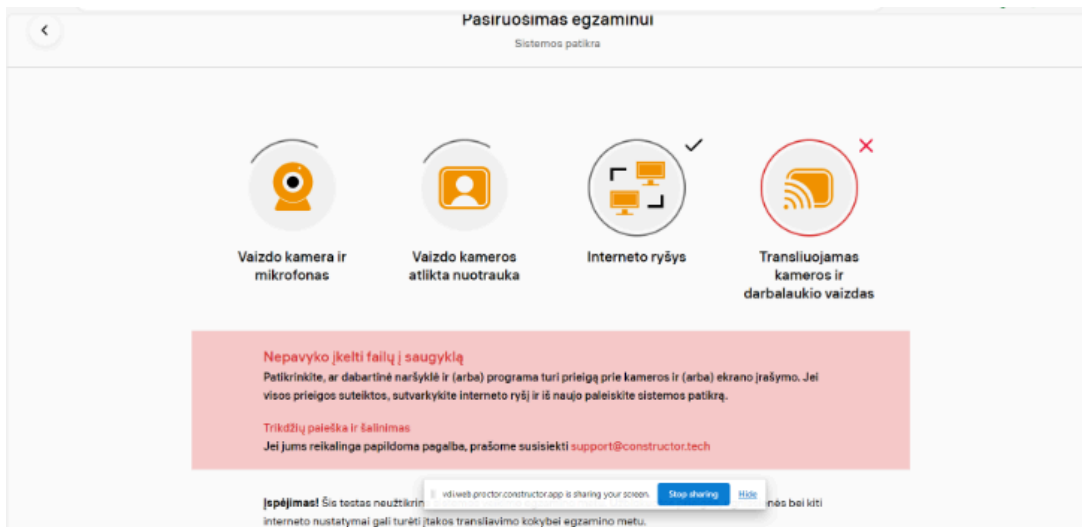


3.4. Jeigu kryžiuokas rodomas prie paskutiniosios ikonos - **transliuojamo kameros ir darbalaukio vaizdo**, tuomet patikrinkite, ar Jūsų kompiuterinėje įrangoje leidžiama dalintis ekranu. Jeigu taip, tuomet rekomenduojama išvalyti naršyklėje „slapukus“ arba perkrauti naršyklę ir jungtis naujai. Jei tai nepadeda, rinkitės kitą naršyklę - Microsoft Edge. Tą patį atlikite, jeigu praėjus kelioms minutėms nuo sistemos patikrinimo pradžios transliuojamo kameros ir darbalaukio vaizdas nepatikrinamas iki galo (tai yra, nepasižymi nei varnele, nei raudonu kryžiuoku):

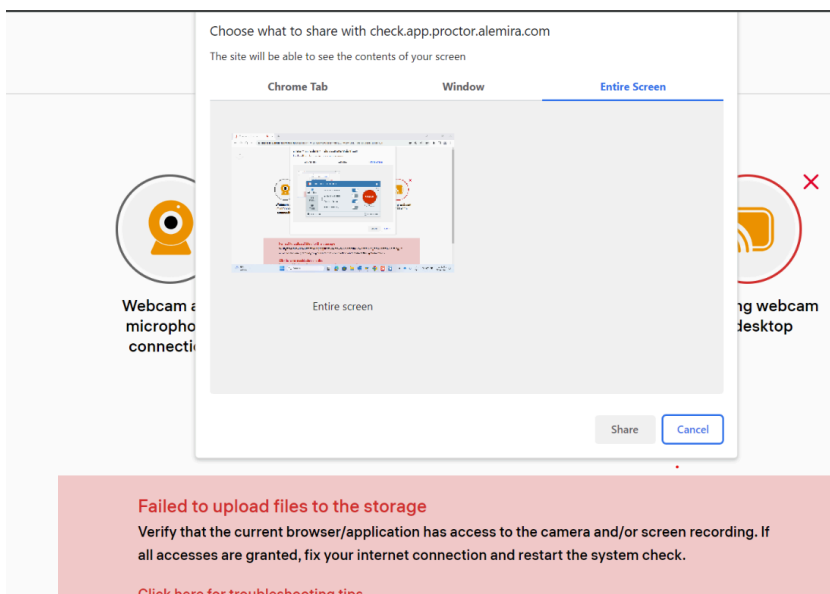


4. **Sistemos patikros metu, dalinantis arba pasidalinus ekranu, greta nepatvirtinto transliuojamo kameros ir darbalaukio vaizdo pasirodo pranešimas „Nepavyko įkelti failų į saugyklą“. Ką daryti?**

1 pavyzdys:



2 pavyzdys:

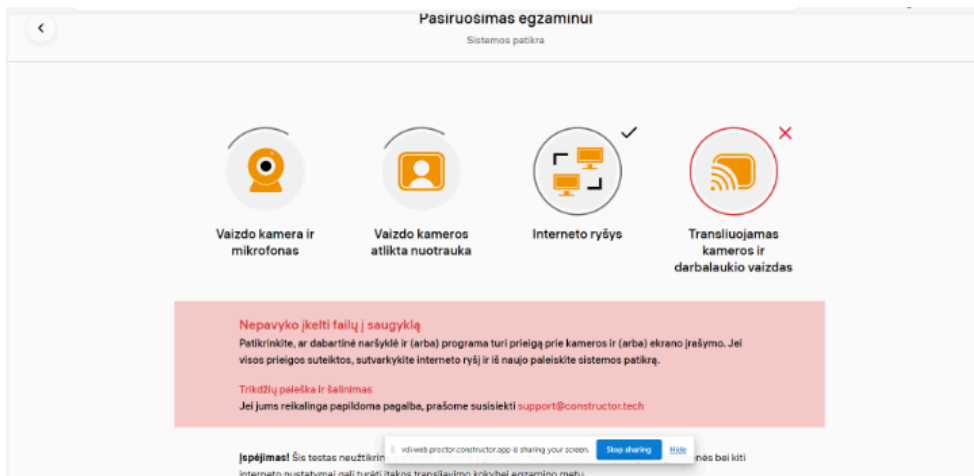


Tokiu atveju atlikite sistemos prašomus veiksmus: patikrinkite, ar naudojama naršyklė turi prieigą prie kameros ir ekrano įrašymo, patikrinkite interneto greitį ir atlikite patikrą iš naujo.

Pavyzdys, kaip patikrinti mikrofono ir kameros nustatymus Google Chrome naršyklėje: <https://support.google.com/chrome/answer/2693767?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

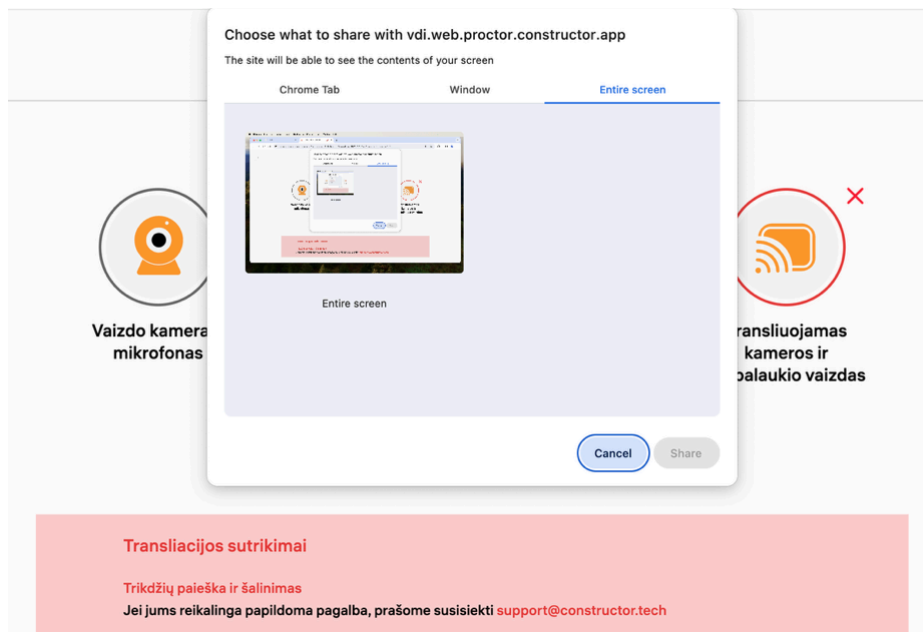
Taip pat patikrinkite ne tik naršyklės, bet įrenginio nustatymus, ar pačiame įrenginyje leidžiama naudoti mikrofoną, vaizdo kamerą, ekrano įrašymą.

## 5. Sistemos patikros metu pasirodo pranešimas „Nepavyko įkelti failų į saugyklą“. Ką daryti?



Tokiu atveju atlikite sistemos prašomus veiksmus: patikrinkite, ar naudojama naršyklė turi prieigą prie kameros ir ekrano įrašymo, patikrinkite interneto greitį ir atlikite patikrą iš naujo. Pavyzdys, kaip patikrinti mikrofono ir kameros nustatymus Google Chrome naršyklėje: <https://support.google.com/chrome/answer/2693767?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktop> Taip pat patikrinkite ne tik naršyklės, bet įrenginio nustatymus, ar pačiame įrenginyje leidžiama naudoti mikrofoną, vaizdo kamerą, ekrano įrašymą.

## 6. Ką reiškia sistemos patikrinimo metu rodomas pranešimas „Transliacijos sutrikimai“?

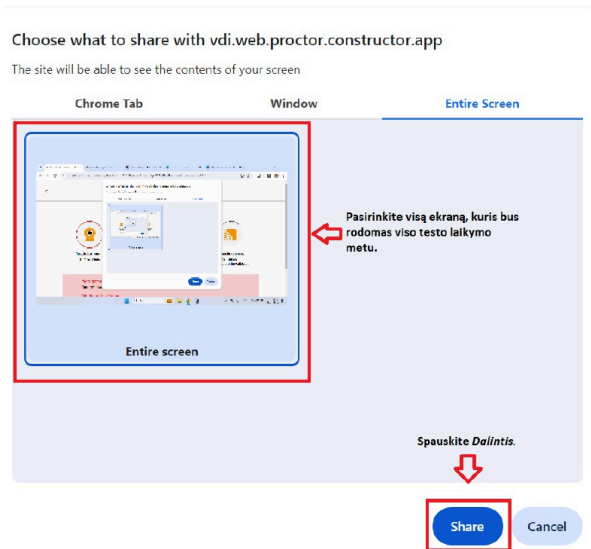


Pranešimas „Transliacijos sutrikimai“ ir reiškia, kad yra sutrikimų transliuojant kameros ir darbalaukio vaizdą. Dėl to daugeliu atvejų raudonai pažymimas paskutis sistemos patikros elementas - transliuojamas kameros ir darbalaukio vaizdas. Tą pranešimą gali parodyti sistema ir tuo momentu, kol dar nepaspaudžiate dalintis ekranu, nes kol nesidalinate ekranu,

tol sistema nemato transliuojamo darbalaukio vaizdo ir jo negali patikrinti. Paspaudus dalintis klaidos pranešimo nebeturėtų rodyti.

## 7. Kaip teisingai pasidalinti ekrano vaizdu?

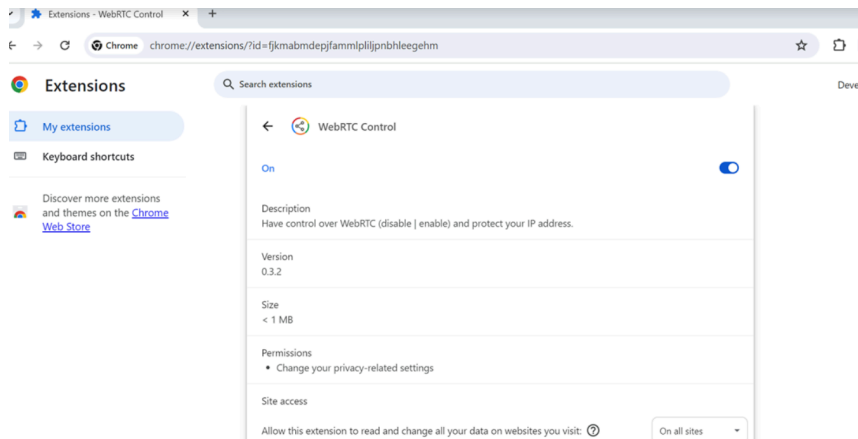
Norint leisti sistemai matyti Jūsų ekrano vaizdą, turite sutikti ir leisti dalintis ekrano vaizdu. Leidimo pasidalinti ekranu lango kalba atvaizduojama pagal Jūsų kompiuterio naršyklės kalbą. **Jeigu nepaspausite ant lange pasirodžiusio ekrano vaizdo, pasidalinimo mygtukas nebus aktyvus.** Priklausomai nuo sistemos kalbos, pažymėkite **Entire screen (Visas ekranas)**, **spustelėkite (spragtelkite pele) ant pasirodžiusio ekrano** ir rinkitės **Share (Dalintis)**. Tolimesni žingsniai bus neleidžiami tol, kol nebus pasidalinta ekrano vaizdu.



## 8. Ką daryti, jeigu sistemos patikros metu nei vienas iš patikros elementų nepasižymi varnele nei kryželiu? Sistema nuolat kraunasi kurį laiką, bet niekas neįvyksta.

Patikrinkite, ar testo laikymo metu nesinaudojate VPN ryšiu, nes tai gali turėti įtakos sutrikimams. Patikrinkite, ar naršyklėje (Google Chrome arba Microsoft Edge) naudojamas WebRTC plėtinys. Jeigu taip, tuomet testo laikymo metu jis turėtų būti deaktyvuotas. Deaktyvuoti WebRTC plėtinį galima per naršyklės mygtuką "Extentions".

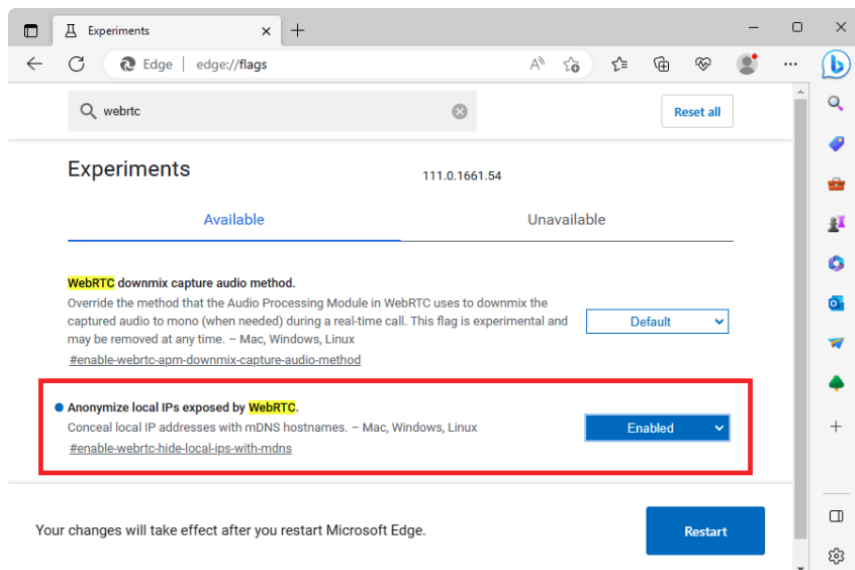
**WebRTC plėtinio deaktyvavimas Google Chrome naršyklėje:**



**\*PASTABA:** ekrano vaizde matote įjungtą WebRTC plėtinį. Norėdami išjungti, turite paslinkti apvalų žymeklį į kairę pusę.

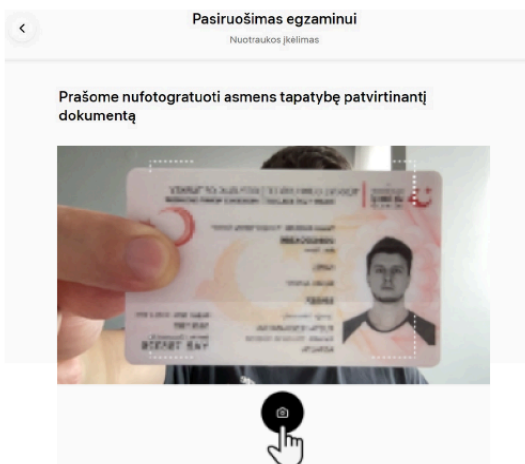
### WebRTC plėtinio deaktyvavimas Microsoft Edge naršyklėje:

Pasirinkite “Extensions”, įveskite paieškoje WebRTC ir pasirinkite deaktyvuoti. Pavyzdys:



### 9. Kaip teisingai nufotografuoti asmens dokumentą?

Sistemai paprašius nufotografuoti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą **būtina** padaryti aiškia dokumento nuotrauką. Fotografuodami dokumentą, įsitikinkite, kad dokumentas telpa į stačiakampio formos rėmelį bei, kad paspaudus fotografavimo mygtuką nuotraukoje matosi dokumento duomenys. Dokumentas turi tilpti į rėmelį, bet ir neturi būti per toli, kad duomenys būtų matomi. Jeigu padaryta nuotrauka neaiški, spauskite mygtuką **Dar kartą padaryti nuotrauką**. Jeigu asmens dokumento nuotrauka nebus padaryta, testas nebus išlaikytas.

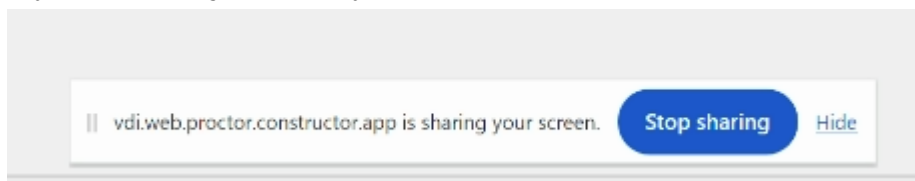


(netinkamo fotografavimo pavyzdys - nesimato dokumento duomenys).

### 10. Ar galima testo laikymo metu naudoti du kompiuterio ekranus?

Ne. Sprendžiant testą **griežtai draudžiama** naudoti antrąjį kompiuterio monitorių.

### 11. Ką reiškia praėjus patikrą ir pasidalinus ekranu atsiradusi lentelė:



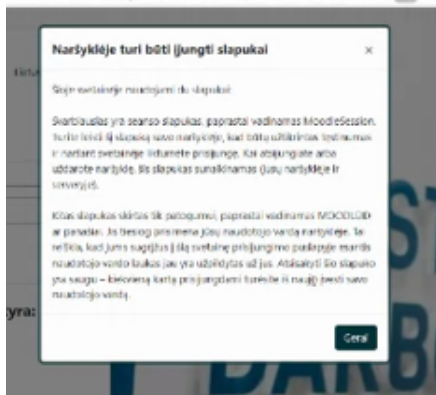
Ši lentelė informuoja, kad proktoringo sistema stebi Jūsų kompiuterio ekraną. Norėdami lentelės nebematyti, spauskite **Hide (slėpti)**. Jeigu paspausite **Stop sharing (nebesidalinti)**, sistema nebematys Jūsų ekrano vaizdo ir tai bus fiksuojama kaip klaida. Jeigu per klaidą paspausite mygtuką **Stop sharing (nebesidalinti)**, sistema Jūsų vėl paprašys pasidalinti ekrano vaizdu. Spauskite **Share (dalintis)**.

### 12. Ką daryti, jeigu testo laikymo metu sistema išmeta klaidą, kad prarastas ryšys su serveriu:

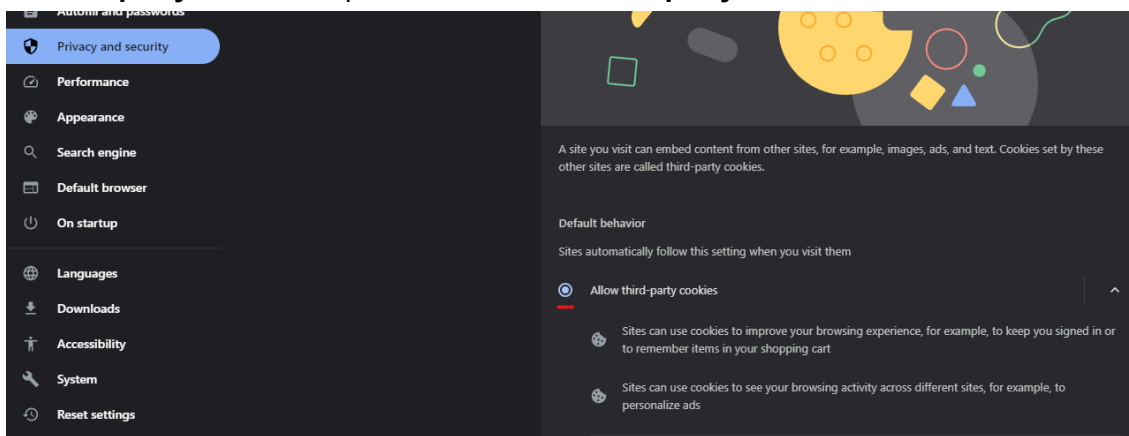


Tokios problemos dažniausiai kyla dėl suprastėjusio interneto ryšio, neišvalytos naršyklės. Šiam pranešimui iššokus, pirmiausia rekomenduojama perkrauti puslapį ir atsidaryti testą iš naujo. Jeigu šis kelias nepadeda, tuomet rekomenduojama išsivalyti naršyklės „slapukus“ arba naudoti kitą naršyklę (jei naudojate Google Chrome naršyklę, galite bandyti prisijungti su Microsoft Edge naršykle).

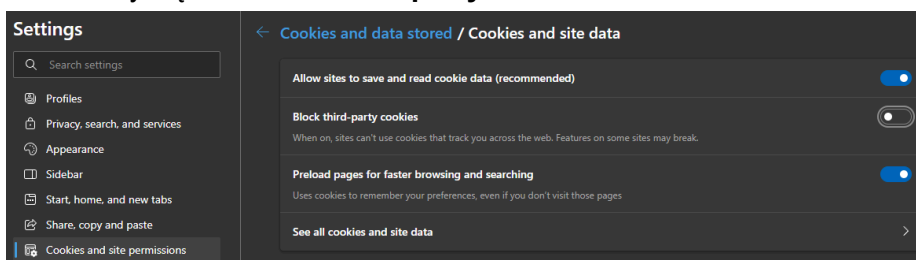
### 13. Sistema išmetė pranešimą, kad naršyklėje turi būti leidžiami slapukai. Ką daryti?



Tokiu atveju leiskite naršyklei naudoti slapukus. Slapukai įgalinami per naršyklės nustatymus. Google Chrome nustatymuose pasirenkant **Settings -> Privacy and Security -> Third party Cookies** ir pasirenkant **Allow third party cookies**:



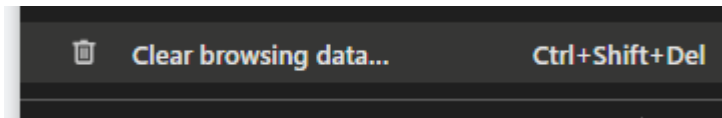
Per Microsoft Edge naršyklę pasirenkant **Settings -> Cookies and Site permissions -> nuimant žymą nuo Block third party cookies**:



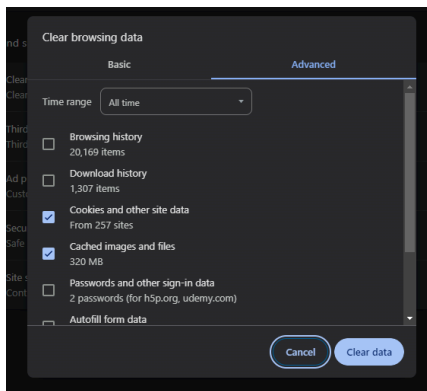


## 14. Kokių būdų galima išvalyti interneto naršyklę (slapukus)?

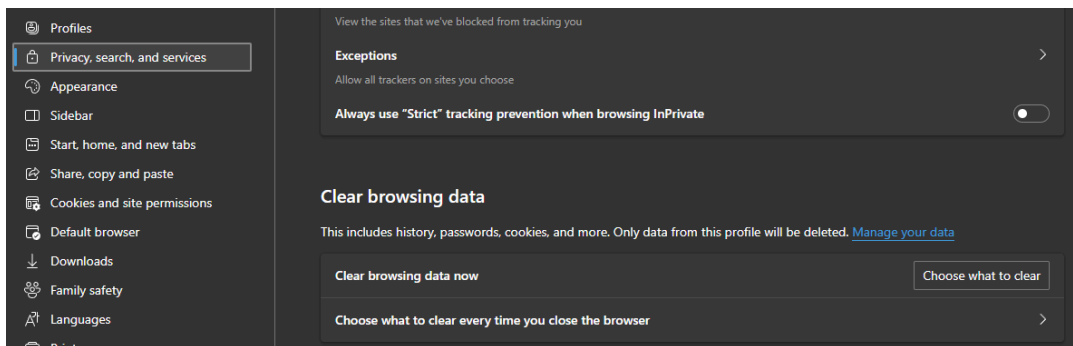
**Google Chrome** naršyklėje slapukus galima išvalyti dešiniajame viršutiniame naršyklės kampe paspaudus tris taškelius, pasirenkant **Clear browsing data**:



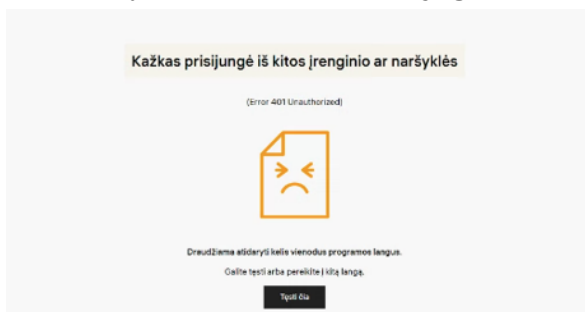
Paspaudus ant šio mygtuko reikia pasirinkti, kokius duomenis ištrinti. Rinkitės **Cookies and other site data**.



**Microsoft Edge** naršyklėje tą patį galima padaryti paspaudus tris taškelius viršutiniame dešiniajame naršyklės kampe ir pasirenkant **Settings > Privacy > Clear browsing data**:



## 15. Ką reikia pranešimas, jog kažkas prisijungė iš kitos naršyklės?



Šis pranešimas rodomas, kai tuo pačiu metu VASIS su proktoringo sistema atidaromas keliose skirtingose naršyklėse. Jeigu bandote jungtis iš naujo, uždarykite vieną naršyklę ir tik tada junkitės naudodami kitą naršyklę.

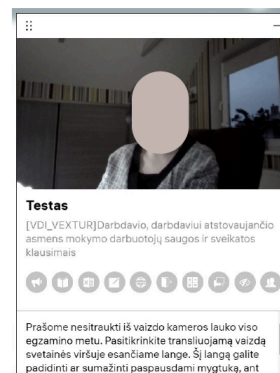
## 16. Ką daryti, jei testo laikymo metu pasirodė pranešimas, kad sistema netikėtai nutraukė ryšį?



Pranešimas, kad VASIS nutraukė ryšį reiškia, kad suprastėjo/nutrūko interneto ryšys. Tokiu atveju galite palaukti keletą minučių, jeigu vaizdas ekrane nesikeičia, reikia perkrauti puslapį. Perkrovus puslapį reikėtų jungtis iš naujo ir tęsti laikymą. Tai laikinas sutrikimas, kurį sukelia interneto trikdžiai.

## 17. Kur galiu matyti savo vaizdą testo laikymo metu?

Laikydami testą dešinėje ekrano pusėje matysite proktoringo sistemos meniu. Jį išsiskleidę matysite savo vaizdą ir galėsite stebėti, ar neišeinate už filmavimo zonos ribų, bei matysite pagrindines testo laikymo taisykles. Jeigu išsiskleidus šį langą matysite juodą vaizdą, patikrinkite, ar veikia Jūsų kompiuterio kamera. Įsitikinkite, kad viso testo laikymo metu neišeinate už kameros matymo ribų.



## 18. Ką daryti, jeigu laikant testą dažnai pastebimas proktoringo sistemos įspėjimas apie užfiksuotą žvilgsnio nukreipimą?

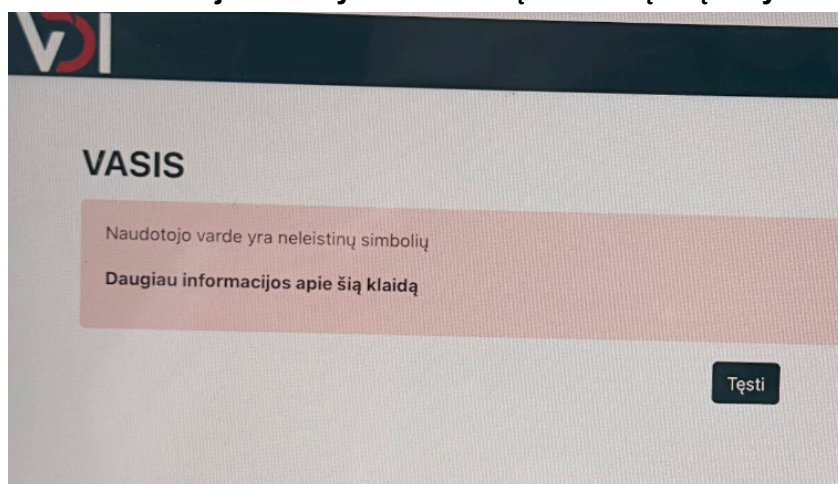


Viso testo laikymo metu venkite dažno žvilgsnio nukreipimo į pašalinius objektus ar tiesiog už kompiuterio ekrano ribų. Stenkitės žiūrėti į kompiuterio ekraną. Netinkamą žvilgsnio nukreipimą vertina dirbtinis intelektas, tad net ir netyčinis žvilgsnio nuokrypis gali būti įvertintas kaip sukčiavimas.

**!** Jei turite specifinių klausimų dėl proktoringo sistemos veikimo, kurie nėra susiję su nei vienu iš šiame dokumente įvardytų, daugiau informacijos pagal temas galite rasti paspausdami [šią nuorodą](https://support.constructor.tech/en/support/solutions/101000253730): <https://support.constructor.tech/en/support/solutions/101000253730>. Nuorojoje tekstas pateikiamas anglų kalba.

## Virtuali asmenų DSS klausimais žinių tikrinimo sistema (VASIS)

**19. Nepavyksta prisijungti į žinių patikrinimo sistemą iš EPDS - rodoma klaida, kad naudotojo varde yra neleistinių simbolių. Ką daryti?**



Jūsų vartotojo vardas sistemoje - el. paštas, kurį naudojate EPDS sistemoje. Jeigu el. pašte yra neleistinių naudoti simbolių, sistema rodo klaidą ir prie testo Jūsų neprileidžia. **Simboliai, kurie gali būti naudojami el. pašte:** gali būti raidės, skaičiai, brūkšnelis „-“, apatinis brūkšnys „\_“, taškas „.“ arba ženklas „@“. Visi kiti ženklai, įskaitant ir tarpus, neleidžiami. Įsitikinkite, kad el. pašto adrese nėra papildomų ženklų ir tarpų.

**20. Sėkmingai įvykdytas sistemos patikrinimas. Kaip atsidaryti patį testą?**

Norėdami spręsti patį testą po sėkmingo sistemos patikrinimo spauskite mygtuką **Pradėti bandymą**. Būsime nukreipti į testą:



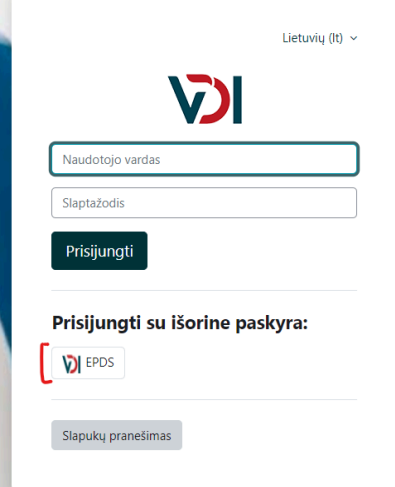
**21. Kaip iš naujo prisijungti prie VASIS sistemos, jeigu sistemos patikros metu arba po patalpos aprodymo atsijungiama nuo VASIS sistemos?**

Iš VASIS sistemos vartotojas gali būti atjungtas dėl kelių priežasčių:

20.1. Taip kartais gali nutikti, jei naršyklė „perkrauta“ slapukų. Tai netrukdo vartotojui tiesiog atnaujinti puslapio ir tęsti testo. Rekomenduojama išvalyti slapukus ir talpyklą. Arba galite atlikti testą iš kitos švarios naršyklės.

20.2. Kitas variantas - suprastėjęs interneto ryšys.

Taip nutikus, nukopijuokite ir įklijuokite testo nuorodą naujame lange, išjunkite esamą langą su veikiančia proktoringo sistema (ji atsijungs automatiškai uždarius langą). Jungdamiesi iš naujo VASIS prisijungimo lange pasirinkite EPDS prisijungimo būdą, **neveskite naudotojo vardo ir slaptažodžio, jei iki šiol jungėtės per e. valdžios vartus:**



## 22. Ką daryti, jeigu negaunate galutinio rezultato apie išlaikymą?

Jeigu negavote informacijos apie galutinį testo rezultatą, kreipkitės į sistemos administratorių el. paštu [jolita.urbanaviciene@vdi.lt](mailto:jolita.urbanaviciene@vdi.lt).